

CASE STUDY DI UN CLIENTE



La pianificazione funzionale pone le basi per un'assistenza senza problemi



Il nuovo Tyks Lighthouse Hospital di Turku, in Finlandia, riceverà i suoi primi pazienti all'inizio del 2022. L'attenzione rivolta ai pazienti è uno dei valori principali dell'ospedale e la sua applicazione pratica è garantita dalla pianificazione funzionale e dalla collaborazione in atto tra più professionisti.

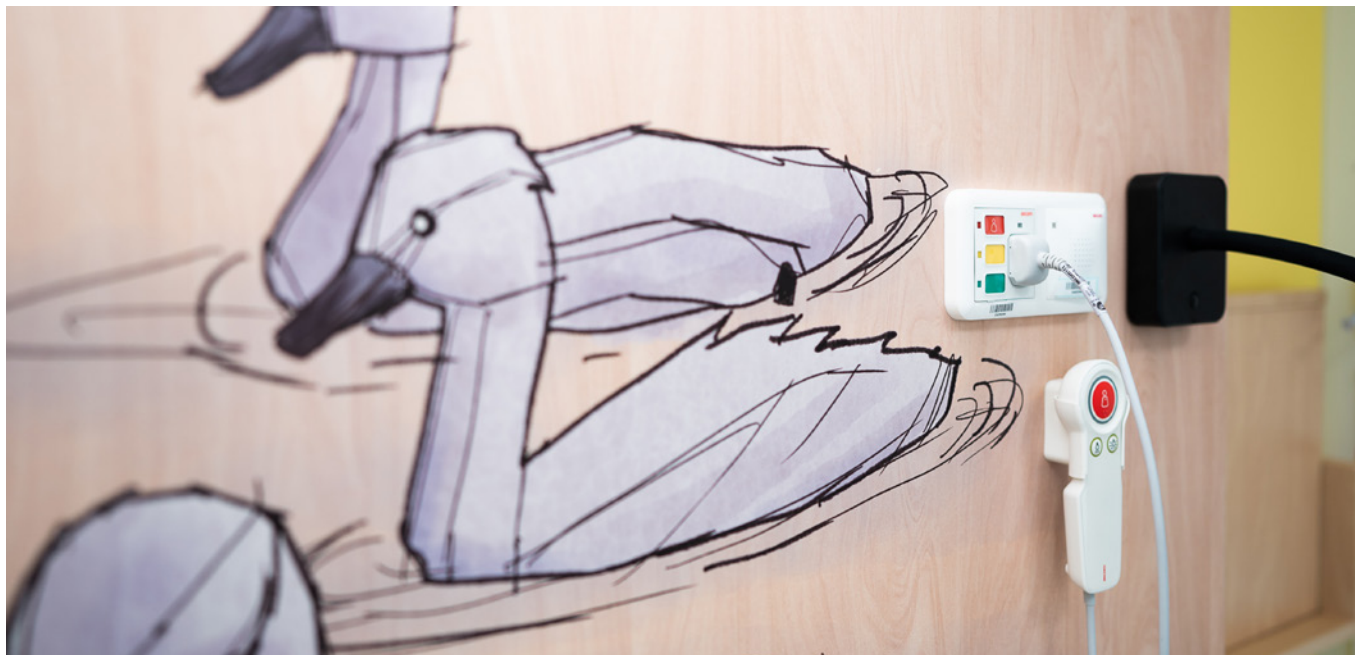
All'esterno, il nuovo Tyks Lighthouse Hospital sembra essere più o meno completo, ma all'interno rimangono molti lavori e test da concludere prima che l'ospedale sia pronto ad accogliere i suoi primi pazienti.

"Se necessario, le persone che forniscono assistenza ai propri cari, durante la loro degenza, possono rimanere al Tyks Lighthouse Hospital anche durante la notte. Questo è un esempio del nostro approccio orientato al paziente"

Annika Lindblom
Hospital Planner presso il Turku University Hospital

Tyks Lighthouse Hospital ospiterà servizi attualmente svolti presso il Turku University Hospital, inclusi i reparti di ostetricia e ginecologia, pediatria e medicina dell'adolescenza, otorinolaringoiatria e medicina orale e maxillo-facciale. Il nuovo ospedale alloggerà anche di servizi di assistenza medica, come l'unità di radiologia e imaging e la gestione delle apparecchiature mediche.

"La costruzione di un grande ospedale è un processo lungo, suddiviso in più fasi. La pianificazione funzionale del Tyks Lighthouse Hospital è iniziata nel 2011 con la stesura del quadro generale. Abbiamo stimato, ad esempio, lo sviluppo della



popolazione e il tasso di natalità, la futura organizzazione dei vari trattamenti e quali gruppi di pazienti verranno trattati nell'ospedale una volta che sarà operativo", spiega Annika Lindblom, Hospital Planner presso il Turku University Hospital e responsabile del coordinamento della pianificazione funzionale.

Secondo Lindblom, il progetto funzionale è un documento che non solo guida la pianificazione dell'ospedale, ma funge anche da base per l'intero progetto edilizio. L'obiettivo del progetto funzionale è garantire che le strutture ospedaliere soddisfino al meglio le esigenze dei pazienti e del personale.

"I principali valori del Tyks Lighthouse Hospital includono un approccio orientato al cliente, un'assistenza incentrata sulla famiglia e la sicurezza del paziente. Tramite la pianificazione funzionale, possiamo garantire che i valori non restino solo parole vuote, ma svolgano un ruolo concreto nelle operazioni quotidiane dell'ospedale, nella qualità del servizio e nelle esperienze dei pazienti", afferma Lindblom.

L'efficienza operativa consente di avere più tempo per i pazienti

"È necessario che gli infermieri siano in grado di concentrarsi sui servizi essenziali, in modo che il maggior numero possibile di pazienti possa beneficiare delle loro competenze professionali. Quest-aspetto acquisterà sempre più importanza in futuro."

Annika Lindblom
Hospital Planner presso il Turku University Hospital

Nel contesto dell'assistenza infermieristica, gli sforzi per rendere le operazioni più fluide o efficienti possono facilmente sembrare incomprensibili, anche se quest'impressione non potrebbe essere più lontana dalla realtà. Presso il Tyks Lighthouse Hospital, la maggiore efficienza operativa è finalizzata a fornire al personale infermieristico più tempo per interagire con i pazienti e riscoprire l'essenza delle cure.

Una corretta pianificazione e l'utilizzo delle tecnologie ci consentono di garantire che gli infermieri non debbano sprecare del tempo prezioso in compiti che possono essere gestiti in modo più efficiente, ad esempio, usando l'automazione.



"Cerchiamo di ridurre al minimo la sovrapposizione delle funzioni e di individuare ed eliminare i colli di bottiglia operativi. Un modo per ottimizzare le operazioni è quello di disporre dei servizi di assistenza medica necessari all'interno del Tyks Lighthouse Hospital. Quando è possibile prelevare campioni di laboratorio e fornire servizi di imaging nello stesso edificio, non è necessario organizzare il trasporto dei pazienti. Un'organizzazione di questo tipo consente di risparmiare tempo ed è più comoda per i pazienti."

La partecipazione del personale alla pianificazione del nuovo ospedale è un elemento fondamentale: è il personale che sa individuare dove si nascondono i potenziali problemi.

"I dottori, gli infermieri e il resto del personale vengono coinvolti nella pianificazione funzionale. Sono loro che garantiranno che i nostri valori principali vengano presi in considerazione in tutte le fasi della pianificazione. Il loro contributo è di vitale importanza."

Un altro fattore determinante dell'efficienza operativa è la carenza di personale infermieristico, un problema che sembra peggiorare ulteriormente di recente.

Il valore delle chiamate dei pazienti porta all'utilizzo di nuove tecnologie

"Grazie ai sistemi avanzati di chiamata degli infermieri, le informazioni vengono trasferite dai dispositivi medicali direttamente agli smartphone Ascom Myco 3 in mano agli infermieri, avvisandoli immediatamente di qualsiasi cambiamento delle condizioni dei pazienti che seguono."

Annika Lindblom
Hospital Planner presso il Turku University Hospital

Il Tyks Lighthouse Hospital pone l'accento su un'assistenza incentrata sulla famiglia e la scelta, in termini pratici, determina la ricerca di nuove soluzioni tecnologiche. Come fornitore di soluzioni tecnologiche per la comunicazione, Tyks Lighthouse Hospital ha scelto Ascom, che da anni si è specializzata nell'offrire al settore sanitario soluzioni di comunicazione intelligente.

"Al Tyks Lighthouse Hospital, chi si occupa di pazienti pediatrici può restare al fianco del bambino e, se necessario, rimanere anche durante la notte in ospedale. Tuttavia, poiché è necessario monitorare costantemente le condizioni del bambino, abbiamo investito in nuovi sistemi di monitoraggio dei pazienti."

La crescente percentuale di camere singole per pazienti richiede anche nuove soluzioni tecnologiche. Un infermiere non può trovarsi in più luoghi contemporaneamente e, tuttavia, nell'ambito delle cure specializzate, deve sempre essere consapevole delle condizioni dei propri pazienti.

"Gli infermieri possono parlare subito al telefono con i pazienti per capirne le necessità. Ad esempio, se il paziente richiede degli antidolorifici, l'infermiere può prelevare il farmaco mentre si reca nella camera del paziente. In questo modo si risparmiano tempo e passaggi. Inoltre, lo stress del personale infermieristico viene ridotto grazie alle soluzioni tecnologiche che forniscono una maggiore consapevolezza situazionale riducendo al tempo stesso l'inquinamento acustico da allarmi eccessivi", spiega Lindblom.

Lindblom ritiene inoltre importante che gli infermieri possano utilizzare lo smartphone per inserire informazioni necessarie sul paziente direttamente nel sistema delle cartelle cliniche, mentre si trovano ancora nella camera del paziente. In tal modo il processo di documentazione risulta semplificato e viene ridotta la possibilità di errori.



Lodi per i servizi di consulenza clinica di Ascom

Un sistema di comunicazione affidabile è un elemento fondamentale per la sicurezza clinica: perciò le sue funzionalità meritano una particolare attenzione. Le soluzioni di comunicazione di Tyks Lighthouse Hospital sono state progettate in stretta collaborazione con gli esperti di Ascom.

Mila Hildén, consulente clinico di Ascom, ha analizzato i flussi di lavoro clinici esistenti e ha esaminato le proposte di sviluppo insieme al personale che verrà trasferito nel nuovo ospedale. Le conoscenze maturate si sono rivelate una solida base di partenza per soluzioni che soddisferanno in modo ottimale le esigenze e i desideri del nuovo ospedale. L'installazione e il collaudo del sistema sono attualmente in corso.

"I servizi di consulenza clinica offerti da Ascom hanno svolto un ruolo inestimabile nella pianificazione e nell'implementazione dei nostri sistemi di comunicazione. A mio parere, è estremamente importante che Hildén stessa sia un'infermiera qualificata e abbia anni di esperienza nel settore della terapia intensiva neonatale. Senza un background nell'assistenza infermieristica, è difficile comprendere le routine ospedaliere e i requisiti dell'assistenza infermieristica."

Annika Lindblom

Hospital Planner presso il Turku University Hospital

Ascom UMS
Via Ponchielli 29
50018 Scandicci (FI)
Italia
it.info@ascom.com
Tel.: +39 055 0512161
www.ascom.it

ascom