

## CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE

(di seguito il “**Contratto**”)

### 1. Ambito di applicazione e Validità

1.1. Il presente Contratto disciplina (i) il Software Ascom, il Software di terze parti, qualunque tipo di interfaccia o modifica (upgrade, aggiornamento, patch ecc...) del suddetto (“**Software**”) e (ii) tutta la documentazione, i materiali o altri supporti associati al Software (“Documentazione”, insieme al Software “**Software Ascom**”), distribuiti da o per conto di Ascom\*, sia su un dispositivo che non, ai suoi distributori o clienti finali (cui ci si riferisce singolarmente come “Cliente”, ed insieme ad Ascom come “le Parti”).

1.2. Il Cliente è responsabile per l'imposizione degli obblighi derivanti dal presente Contratto ad ogni tipologia di suo utente finale, quali il suo personale, i suoi appaltatori o qualsiasi altra persona usi il Software Ascom.

\* "Ascom" indica la società del Gruppo Ascom che stipula un Contratto Individuale con il Cliente

### 2. Licenza e diritti riservati

2.1. Il Software Ascom è concesso in licenza, non è venduto. In accordo ai termini del presente Contratto, al Cliente è concessa una licenza non esclusiva, temporanea, produttrice di royalties e revocabile per installare, visualizzare, usare ed eseguire il Software Ascom (solo il codice eseguibile), esclusivamente per i propri scopi commerciali e su quanti dispositivi e/o in quante più configurazioni espressamente consentite da Ascom (ad es. come indicato nel preventivo di vendita o nella fattura).

2.2 Ad eccezione di quanto espressamente concesso nel presente Contratto, Ascom, a nome suo e dei suoi licenziatari e fornitori, mantiene tutti i diritti, gli interessi e la titolarità del Software Ascom e tutti i diritti connessi e applicabili in materia di brevetti, diritti d'autore, segreti commerciali, marchi, lavori derivati e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale e altri diritti di proprietà.

### 3. Uso e limitazioni

3.1. Il Cliente deve utilizzare il Software Ascom solo in conformità all'uso previsto e alle istruzioni fornite nella Documentazione, ed esclusivamente in combinazione con l'hardware e/o il software di terze parti autorizzati da Ascom.

3.2. Il Cliente non può vendere, noleggiare, cedere, concedere in sublicenza, distribuire o comunque gravare in qualsiasi modo il Software Ascom, a meno che Ascom abbia espressamente autorizzato il Cliente (ad esempio se il Cliente è un distributore autorizzato).

3.3. Il Cliente non può copiare, decompilare, decodificare, disassemblare, tentare di derivare il codice sorgente, decifrare, modificare o creare opere derivate del Software Ascom o di qualsiasi servizio fornito dal Software Ascom o da qualsiasi parte di esso.

3.4. Al fine di verificare se il Cliente rispetta le restrizioni contenute nel presente documento, il Cliente accetta di presentare, su ragionevole richiesta di Ascom, i dati di utilizzo della licenza, privi di tutte le informazioni personali, utilizzando gli strumenti forniti da Ascom.

#### 4. Tecnologia di Terze Parti e Materiale di Terze Parti

4.1. Porzioni del Software Ascom possono utilizzare o includere software di terze parti, incluso software open source ("**Tecnologia di terze parti**").

4.2. La Tecnologia di Terze Parti è concessa in licenza al Cliente in base a termini di licenza separati identificati nella Documentazione o in altre sedi come specificato da Ascom ("**Licenza di Terze Parti**"). Il diritto del Cliente di utilizzare Tecnologia di Terze Parti non è limitato dal presente Contratto e nella misura in cui un termine del presente Contratto sia in conflitto con qualsiasi diritto concesso da una Licenza di Terze Parti, questo non sarà applicabile. Se qualsiasi Licenza di Terza Parte richiede ad Ascom di fornire il codice sorgente contenuto nella Tecnologia di Terza Parte, Ascom lo fornirà su richiesta scritta e, se applicabile, dietro pagamento di ragionevoli spese di gestione.

4.3. Nella misura in cui il Software Ascom contiene o fornisce l'accesso a qualsiasi Tecnologia di Terze Parti, Ascom non ha alcun obbligo espresso o implicito di fornire aggiornamenti, upgrade o simili e/o qualsiasi supporto tecnico o di altro tipo per tale Tecnologia di Terze Parti. In tal caso, il Cliente è tenuto a contattare direttamente la terza parte appropriata per il supporto tecnico e il servizio clienti relativo alla Tecnologia di Terze Parti.

4.4. Parti del Software Ascom possono visualizzare servizi, contenuti, dati, informazioni, applicazioni o altri materiali di terze parti e/o possono fornire collegamenti a determinati siti web di terze parti ("**Materiali di Terze Parti**"). Utilizzando Materiali di Terze Parti, il Cliente riconosce e accetta che Ascom non è responsabile dell'esame o della valutazione del contenuto, dell'accuratezza, della completezza, della tempestività, della validità, del copyright, della conformità, della legalità, della decenza, della qualità o di qualsiasi altro aspetto di tali Materiali di Terze Parti.

#### 5. Garanzia limitata

5.1. Ascom garantisce per un periodo di 90 giorni dalla data di consegna del Software Ascom ("**Periodo di Garanzia**") che il Software Ascom operi sostanzialmente in conformità alle specifiche contenute nella Documentazione ("**Garanzia**").

5.2. Ascom non garantisce che il Software Ascom o qualsiasi parte di esso funzioni senza interruzioni o senza errori, né che la manutenzione del software fornita da Ascom si traduca in un software privo di errori. In particolare, Ascom non garantisce che il Software Ascom funzioni in tutte le combinazioni desiderate dal Cliente con qualsiasi dato, sistema informatico e software.

5.3. Se durante il Periodo di Garanzia il Cliente rileva e informa Ascom per posta raccomandata di una violazione della Garanzia, Ascom farà ogni sforzo commercialmente ragionevole per correggere tale violazione entro il termine previsto (di almeno 30 giorni). La correzione consisterà, a sola discrezione di Ascom, nel "debugging", nelle istruzioni su come evitare l'errore di programmazione, nella fornitura di nuovo software o nel rimborso dei costi di licenza ricevuti per lo specifico Software Ascom.

5.4. La Garanzia non copre gli errori del programma che sono attribuibili a circostanze per le quali Ascom non è responsabile (ad es. manipolazione del Software Ascom da parte del Cliente o di terzi, influenze di un componente di terzi o di sistemi e programmi non forniti da Ascom, errori operativi da parte del Cliente o di terzi).

5.5. Ascom non fornisce altre garanzie esplicite o implicite e tutte le altre garanzie sono specificamente escluse, inclusa qualsiasi garanzia di commerciabilità o idoneità per scopi particolari o speciali.

5.6. Nella misura consentita dalla legge, la Tecnologia / i Materiali di Terze Parti è fornita da Ascom "così com'è", senza alcuna garanzia, espressa, implicita o di altro tipo.

## **6. Limitazione di responsabilità**

6.1. La responsabilità complessiva di Ascom non potrà superare il corrispettivo pagato dal Cliente per il presente Contratto.

6.2. Nessuna delle Parti sarà responsabile per la perdita di utilizzo, di ricavi, di risparmi, profitti, interessi, avviamento o opportunità, per costi del capitale, costi di sostituzione o di uso sostitutivo o di prestazione, per perdita di informazioni o dati, per perdita di potere, per richieste di risarcimento derivanti da contratti di terzi, o per qualsiasi tipo di danno indiretto, speciale, liquidato, punitivo, collaterale, incidentale o consequenziale, o per qualsiasi altra perdita o costo di tipo simile, siano essi derivanti da un contratto, da garanzia, da illecito, da obbligo di legge, da responsabilità oggettiva, da indennità o altro.

6.3. Nulla limita o esclude la responsabilità di una delle Parti per: (i) lesioni personali o morte risultanti direttamente dalla negligenza, (ii) frode o dichiarazione fraudolenta o (iii) qualsiasi responsabilità che non possa essere limitata o esclusa ai sensi della legge applicabile.

## **7. Obblighi del Cliente**

7.1. Il Cliente è responsabile della scelta e dell'implementazione delle misure di sicurezza necessarie per proteggere le credenziali di accesso e di autenticazione, nonché la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle reti, dei sistemi e dei dati del Cliente (anche se la rete è esternalizzata a terzi). Il Cliente è responsabile della prevenzione di violazioni della sicurezza (malware, spyware, trojan, virus, ecc.).

7.2. Il Cliente garantisce che il Software Ascom sarà gestito, utilizzato e mantenuto in conformità con la Documentazione e in particolare con l'uso previsto autorizzato da Ascom. Il Cliente dovrà garantire che tutti gli utenti autorizzati dal Cliente ad utilizzare il Software Ascom abbiano completato la formazione necessaria per installare, operare e/o utilizzare il Software Ascom in modo sicuro.

7.3. Se e quando il Cliente installa il Software Ascom, il personale del Cliente deve seguire tutte le istruzioni di installazione fornite nella Documentazione e verificare che il Software Ascom sia configurato e funzioni come previsto. Il Cliente è sempre responsabile della convalida finale e dell'accettazione del Software Ascom per l'uso operativo.

7.4. Il Cliente dovrà garantire la tracciabilità del Software Ascom installato, incluse le versioni del software, le ubicazioni fisiche, i centri di raccolta dei dati, l'hardware e gli utenti autorizzati, in modo tale che il Cliente possa identificare in modo affidabile le installazioni e gli utenti interessati dagli aggiornamenti, dagli "upgrade" o da altre azioni correttive prescritte da Ascom.

## 8. Termini e Condizioni Speciali per Dispositivi Medici

8.1. Ascom identificherà in buona fede e secondo le normative locali i Prodotti che sono considerati Dispositivi Medici ("**MDP – Medical Device Products**").

8.2. Il Cliente è responsabile di monitorare che tutti i Prodotti siano correttamente utilizzati, trasportati e conservati in conformità con le leggi e i regolamenti locali, prima di iniziare l'uso o la rivendita di tali Prodotti.

8.3. Ogni qualvolta il Cliente venga a conoscenza di problemi di qualità o di informazioni che suggeriscano ragionevolmente che i Prodotti non sono conformi alle normative applicabili o che sono stati o potrebbero essere coinvolti in un incidente che comporti la morte o un grave deterioramento della salute, il Cliente dovrà inoltrare tali informazioni ad Ascom immediatamente e in ogni caso non oltre 24 ore dal ricevimento di tali informazioni. Il Cliente fornirà ad Ascom tutte le informazioni e l'accesso al dispositivo interessato, necessari a determinare il problema, e metterà in stato di fermo i Dispositivi Medici (MDP) interessati fino a che Ascom non conceda nuova liberatoria per l'uso.

8.4. Qualora Ascom notifichi al Cliente che è necessaria un'azione correttiva di sicurezza sul campo o il richiamo del Prodotto, il Cliente dovrà opportunamente confermare la ricezione e cooperare con Ascom a proprie spese per implementare le azioni correttive. In nessun caso il Cliente dovrà implementare qualsiasi azione correttiva, richiamo o ritiro senza il preventivo consenso informato di Ascom.

8.5. Se il Cliente ha motivo di ritenere che un dispositivo possa presentare un rischio grave o possa essere falsificato, non dovrà informare alcuna autorità competente prima di aver informato Ascom e di aver concordato con Ascom le specifiche delle informazioni da comunicare all'autorità competente.

8.6. Il cliente si impegna a comunicare ad Ascom e ad assisterlo in qualsiasi azione governativa o di terzi nei confronti di Dispositivi Medici (MDP) non appena ne venga a conoscenza.

8.7. Se il Cliente rivende i Dispositivi Medici (MDP), il Cliente dovrà (i) verificare se i Dispositivi Medici (MDP) sono marcati CE e accompagnati da una dichiarazione di conformità UE, dalle istruzioni d'uso Ascom e da una UDI (Identificazione Univoca dei Dispositivi), (ii) mantenere tutte le registrazioni locali richieste in relazione ai Dispositivi Medici (MDP), (iii) collaborare con Ascom per ottenere la tracciabilità di tutti i Dispositivi Medici (MDP) (cioè identificare tutti gli operatori economici da cui hanno ricevuto i Dispositivi Medici (MDP) e tutti gli operatori economici o tutte le istituzioni sanitarie cui sia stato fornito un Dispositivo Medico (MDP), (iv) conservare i dati delle UDI (Identificazioni Univoche dei Dispositivi) dei Dispositivi Medici (MDP) e (v) utilizzare solo il materiale di marketing approvato da Ascom. Il Cliente è tenuto a conservare le registrazioni scritte di verifica degli elementi di cui alla presente clausola e a metterle a disposizione di Ascom su richiesta per ispezioni (comprese le informazioni sul metodo di campionamento, se utilizzato).

8.8. Il Cliente deve stabilire e mantenere la documentazione necessaria a supportare la gestione del rischio della rete informatica medica per le interfacce tra i Dispositivi Medici (MDP) e tutti i componenti di rete (sia software che hardware) tenendo conto delle specifiche per l'hardware, delle caratteristiche della rete e delle misure di sicurezza informatica specificate nella documentazione dei Dispositivi Medici (MDP).

**9. Varie**

9.1. Ascom può risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., con una semplice comunicazione scritta inviata a mezzo PEC o tramite raccomandata, e revocare la licenza concessa nel caso in cui il Cliente violi una delle seguenti disposizioni 3, 7.4. e nel caso in cui vi sia un ritardo nel pagamento superiore a 60 giorni.

9.2. Il presente Contratto non può essere modificato se non per iscritto.

9.3. Se una qualsiasi disposizione del presente Contratto è ritenuta inefficace, invalida o inapplicabile, tale disposizione sarà considerata, in tale misura, non facente parte del presente Contratto, ma l'efficacia, la validità e l'applicabilità delle altre previsioni del presente Contratto non ne sarà influenzata. In tal caso, le parti negozieranno in buona fede per sostituire tale disposizione con una disposizione valida ed efficace che, per quanto possibile, abbia lo stesso effetto legale e commerciale di quella che sostituisce.

9.4. Il presente Contratto non è stipulato a beneficio di, né alcuna delle sue disposizioni potrà essere fatta valere da persone diverse dalle Parti del presente Contratto e dai loro rispettivi successori e cessionari autorizzati.

9.5. Il mancato o ritardato esercizio di qualsiasi diritto, potere o rimedio da parte di una delle Parti non costituirà una rinuncia ad esso, né l'esercizio parziale precluderà l'ulteriore esercizio dello stesso, o di qualche altro diritto, potere o rimedio.

**10. Legge applicabile e giurisdizione**

10.1. Il presente Contratto sarà regolato e interpretato in conformità con le leggi italiane. Qualsiasi reclamo o controversia derivante dal presente Contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Firenze.

10.2. Ascom può intentare un'azione legale dinanzi a qualsiasi tribunale competente per ottenere un provvedimento cautelare per la protezione dei diritti di proprietà intellettuale e delle informazioni riservate.