

Henkilöstön turvallisuus palveluna

Ascomin viestintäalusta työturvallisuuden parantamiseen



Kohti turvallisempaa työpaikkaa

Työntekijöiden suojaaminen vammoilta, väkivallalta tai häirinnältä on haasteellista. Ascomin henkilöturvratkaisu tarjoaa luotettavan järjestelmän hälytysten nopeaan lähettämiseen ja niihin vastaamiseen. Siten työntekijät voivat työskennellä varmoina turvallisuudestaan. Ascomin ratkaisujen avulla saat joustavan, skaalautuvan ja helposti käyttöönotettavan ratkaisun, joka sopii niin nykyisiin kuin tuleviin tarpeisiin.

Turvallisuuden tarve

Fyysinen väkivalta työpaikalla on jokapäiväinen riski monille, sillä yksi neljästä työntekijästä maailmanlaajuisesti kokee väkivaltaa tai häirintää työssään¹. Monissa yrityksissä ja terveydenhuollossa on myös yksin työskentelevää henkilöstöä, mikä voi lisätä riskiä tapaturmille ja työperäisille sairauksille. Henkilöstöä voidaan suojata minimoimalla työhön liittyvät riskit ja maksimoimalla työpaikan turvallisuus. Tämä parantaa henkilöstön turvallisuuden tunnetta ja toimintavarmuutta.

Työturvallisuus

- parantaa työntekijöiden turvallisuutta
- parantaa osaltaan työympäristöä
- auttaa välttämään väkivallan uhkaan liittyvät toiminnalliset seuraukset ja kustannukset
- auttaa täyttämään työturvallisuuslainsäädännön vaatimukset.

Et ole koskaan yksin

Kun henkilöstö joutuu väkivallan kohteeksi, menettää toimintakykynsä tai tuntee olonsa uhatuksi, henkilöturvratkaisun avulla voi tehdä hälytyksen tai hälytys lähetetään automaattisesti ennalta suunnitelluille vastaanottajille. Hälytys voi itsessään jo pysäyttää vaaratilanteen tai estää tapahtumien etenemisen ja vaarassa oleva työntekijä saa varmuuden, että apu on aina lähellä.

Laajat turvaominaisuudet

Henkilöturvratkaisu perustuu mobiililaitteisiin, joissa on sisäänrakennetut henkilöstön turvallisuusominaisuudet, kuten hätäpainikkeet, automaattiset hälytykset, reaaliaikaiset paikannustekniikat, hälytysten koontinäytöt, vaaratilanteiden karttanäkymä (GPS-pohjainen ja tarkka sisätilojen sijainti) ja mobiilit hälytystyönkulut – kaikki tämä varmistaa, että henkilöstö voi reagoida vaaratilanteeseen mahdollisimman nopeasti.



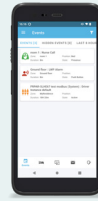
Staff Safety
as a Service

Ascomin henkilöturvratkaisu pilvipohjaisena ja palveluna

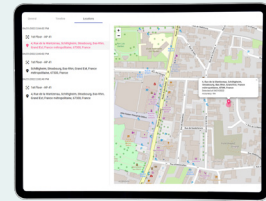
SaaS-toimitus- ja tilausvaihtoehtojemme sekä pilvipohjaisen toimituksen ansiosta henkilöstön turvallisuus palveluna on entistä joustavampi, skaalautuvampi ja helpommin käyttöönotettava ratkaisu organisaatiollemme. Autamme vastaamaan tarpeisiinne ja ratkaisemaan erityishaasteenne, olipa organisaationne suuri tai pieni, vaikka teillä ei olisikaan omaa IT-tiimiä. Käyttäjiä ja ominaisuuksia voi lisätä tai vähentää ilman palvelininfrastruktuurikustannuksia.

Keskeiset henkilöturvatoiminnot

- Automaattinen kaatumis- ja liikkumattomuushälytys, jos henkilö on toimintakyvytön
- Räätelöivät hätä-/hälytyspainikkeet
- Riistonaru aiheuttaa automaattisen hälytyksen, jos laite otetaan väkisin käyttäjän kädestä
- Käyttäjän sijainnin seuranta tukee hälytyksen jälkeistä seurantaa Follow-me-toiminnolla
- Tukee useita sisätilojen paikannustekniikoita ja karttoja nopeaa visuaalista paikannusta varten (IR, BLE jne.)



Mobiili-ilmoitukset



Nykyisten hälytysten GPS-karttanäkymä

- Tukee GPS-sijaintia ja karttoja laajalla alueella, kunhan yhteys matkapuhelinverkkoon säilyy
- Useita helposti käyttöön otettavia vaihtoehtoja, jotka tukevat mobiilihälytysten työnkulkua
- Parannettu kirjaus ja koko jäljitysketjun raportointi yhdessä näkymässä

Turvallinen, luotettava ja täysin tuettu

Ascomin joustavat ja skaalautuvat palvelut perustuvat omiin toimiviksi todistettuihin ohjelmistoratkaisuihimme. Ratkaisun ja asiakastietojen turvallisuus on ensiarvoisen tärkeää – ja sitä tuetaan Ascomin toteuttamalla ISO/IEC 27001 sertifiointin mukaisella tietoturvan hallintajärjestelmällä pilvipalveluihin liittyvine ISO/IEC 27017- ja ISO/IEC 27018 laajennuksineen.

Sertifiointit osoittavat valmiuden kriittisten tietojen käsittelyyn pilvipalveluita tarjottaessa. Ascom noudattaa asiaankuuluvia kansallisia ja kansainvälisiä puitelainsäädäntöjä henkilö-, arkaluonteisten ja terveystietojen suojaamiseen (GDPR, HIPAA jne.) sekä paikallisia sovellettavia määräyksiä.

Auta henkilöstöä tuntemaan olonsa turvalliseksi ja luottavaiseksi työpaikalla

Ascomin henkilöturvratkaisun avulla henkilöstö voi lähettää hälytyksiä ja reagoida niihin nopeasti, tarjota ripeästi tukea mahdollisesti vaaratilanteissa. Tämä edesauttaa vähentämään kalliita seurauksia.

- Paikantaa työntekijät, kun vaaratilanteita sattuu niihin akennuksen sisällä kuin ulkopuolellakin
- Helppo ottaa käyttöön
- Helppo integroida mobiiliratkaisuihin
- Joustava toimitusmalli ja skaalautuva käyttöönottomalli
- Pienentää hankintakustannuksia ja parantaa hallintaa vähentämällä sisäisiä laitteisto-, ohjelmisto- ja henkilöstökustannuksia



Ascom Cloud -palvelun edut



Joustava

- Joustava ja edullinen hankintamalli
- Kuukausi- tai vuosimaksu
- Ominaisuuksiin perustuvat pakettihinnat



Skaalautuva

- Alhaiset investointi- (pääomameno), IT-infrastruktuuri- ja ylläpitokustannukset
- Käyttäjiä ja ominaisuuksia on helppo lisätä tai vähentää
- Usean toimipaikan järjestelmät
- Käytettävissä myös pienellä käyttäjämäärällä



Helppo

- Helppo ottaa käyttöön ja käyttää
- Ascom huolehtii ylläpidosta ja tuesta
- Aina uusien ohjelmistopäivitys
- Yhdistää olennaiset tiedot ja työnkulut turvallisesti

Ominaisuuksiin perustuvat paketit ja hinnoittelumallit

Vakio €	Edistyksellinen €€	Premium €€€
Laitteet:  Ascom Myco 4*	Laitteet:  Ascom Myco 4*	Laitteet:  Ascom Myco 4*
Hälytystyypit:  Hälytyspainike	Hälytystyypit:  Hälytyspainike	Hälytystyypit:  Hälytyspainike
Paikannus:  Sijainti ulkona kartalla	 Kaatuminen	 Kaatuminen
Työnkulku:  Lähetetään kaikille ratkaisun saaneille työntekijöille	 Ei liikettä	 Ei liikettä
	 Riistonaru	 Riistonaru
	 Ajastin	 Ajastin
	 Laajennettu testaustila	Laajennettu testaustila
Koontinäytöt:  Aktiiviset tapahtumat	Paikannus:  Sijainti ulkona kartalla	Paikannus:  Sijainti ulkona kartalla
 Raportointi	 Sisätilat	 Sijainti sisätiloissa kartalla
	Työnkulku:  Lähetykset	Työnkulku:  Lähetykset
	 Mukautettu jakeluluettelo	 Mukautettu jakeluluettelo
	Koontinäytöt:  Aktiiviset tapahtumat	 Jakelu lähimmälle kollegalle
	 Raportointi	Koontinäytöt:  Aktiiviset tapahtumat
	 Automaattinen vienti	 Reporting & analytics
		 Automaattinen vienti
		 Suojattu työpöytäsovellus

* Ascom Myco 4 -laitteet myydään erikseen. Ratkaisun saa myös muihin älypuheliin, joissa on turvaominaisuuksia.

Henkilöstön turvallisuusratkaisu

SaaS-kuukausihinnottelumalli käyttäjää kohden

Vakio-ominaisuudet

Ominaisuuden nimi	Kuvaus	Vakio €	Lisä €€	Premium €€€
Hälytyspainike	Käyttäjä tekee hälytyksen manuaalisesti painamalla puhelimen hälytyspainiketta.	●	●	●
Yhteyden katkeamisen ilmaisin	Toiminto seuraa jatkuvasti yhteyttä Ascom Cloudiin (taustajärjestelmään) ja ilmoittaa käyttäjälle, kun yhteys katkeaa.	●	●	●
<i>Oletussijainti</i>				
Sijainti ulkona (GPS)	Sijainti ulkona (laitteen GNSS-koordinaattien perusteella) osoitteen tarkkuudella ja vakiokarttaesityksellä (esim. Google Maps).	●	●	●
Sijaintipäivitykset hälytyksen aktivoinnin jälkeen	Kun hälytys lähetetään, vastaanottaja näkee lähettäjän nykyisen sijainnin (esim. Google Mapsissa) ja saa jatkuvasti hälyttävän laitteen päivitetyn sijaintitiedon.	●	●	●
<i>Vakioidut työnkulut</i>				
Henkilöturvahälytysten jakelun työnkulku (lähetä kaikille)	Henkilöturvahälytysten jakelun työnkulku. Kaikki hälytykset lähetetään kaikkiin laitteisiin (työyhteisölle).	●	●	●
Hälytysten vastaanotto ja niihin vastaaminen	Hälytyksen hyväksyminen/hylkääminen hälytyksen vastaanottavassa laitteessa. Kun ennalta määritetty määrä käyttäjiä (vastaanottajia) on hyväksynyt hälytyksen, Ofelia lopettaa hälytyksen toistamisen. Huomautus: Tietylle käyttäjälle määritettyjä hälytyksiä ei toisteta.	●	●	●
Testihälytys ja testihälytyksen työnkulku	Testaa painikkeen toimivuus painamalla sitä pitkään mobiililaitteessa. Testihälytys lähettää myös vastausviestin mobiililaitteisiin. Testihälytystä ei näytetä aktiivisten tapahtumien koontinäytöllä, jotta vältetään sekaannukset mahdollisiin todellisiin hälytyksiin.	●	●	●
<i>Vakiohälytyksen koontinäyttö ja raportointi</i>				
Aktiivisten hälytysten näyttö ja historiatietojen visualisointi	Kirjaudu sivustoon ja katso aktiiviset hälytykset ja historiatiedot koontinäytöstä. Aktiivisten hälytysten tapauksessa on myös mahdollista hallita tapahtumia (kuittaus, tyhjennys).	●	●	●
Huomautuksia ja kommentteja henkilöturvahälytyksestä	Hälytykseen on lisätty huomautuksia ja kuvia hälytystapahtuman dokumentointia varten.	●	●	●

Edistyneet ominaisuudet

Ominaisuuden nimi	Kuvaus	Vakio €	Lisä €€	Premium €€€
Vetonaruhälytys	Hälytys laukeaa, kun vetonaru irtaoo.	–	●	●
Kaatumishälytys	Kaatumisen tunnistuksella puhelin lähettää automaattisesti kaatumishälytyksen. Viiveen ja varoituksen avulla käyttäjä voi peruuttaa hälytykset ja välttää väärät hälytykset, kuten puhelimen putoamisen, johon ei liity loukkaantumista.	–	●	●
Liikkumattomuushälytys	Puhelin on erittäin herkkä pienille liikkeille, ja sen on oltava täysin paikallaan, jotta puhelin tunnistaa ennalta määritetyn liikkumattomuusajan. Hälytys lähtee automaattisesti, kun liikkumattomuusaika on kulunut. Toimintoon voidaan määrittää varoitussignaali, jonka avulla käyttäjä voi peruuttaa ja estää väärää hälytyksiä.			
Ajastinhälytys (ns. tilapäinen hälytys)	Käyttäjä voi aktivoida ajastimen (taustajärjestelmässä) aina, kun jokin tehtävä on peittoalueen ulkopuolella. Peittoalueelle palattuaan käyttäjä voi peruuttaa ajastuksen. Jos käyttäjä ei peruuta hälytystä ajastuksen kuluessa, hälytys lähtee automaattisesti.	–	●	●
<i>Edistykselliset sijaintiominaisuudet</i>				
Sisätilat	Mobiililaitte ilmoittaa Wi-Fi-tukiasemien (nykyiset) tai majakoiden (viimeisimmät) sijainnit, kun hälytys lähtee.	–	●	●
<i>Edistyneet työnkulut</i>				
Edistynyt henkilöturvahälytysten työnkulku (räätälöity hälytysten välitys)	Hälytyksen vastaanottajien luetteloa voi mukauttaa. Hälytyksen jakaminen uudelleenohjaustyönkulkuun, tiimeihin, työrooleihin jne.	–	●	●
Edistynyt testihälytys kaikkien henkilökohtaisten hälytystyyppien testaamiseen	Laitteen toimintopainike eri hälytystyyppien testaamiseen ja vahvistamiseen. Laitte ilmoittaa taustajärjestelmälle, että hälytys on "testi". Laitte lähettää käytettävissä olevan hälytystyyppin ja testaa siihen liittyvän tunnistimen, kuten kiihtyvyyssmittarin jne.	–	●	●
Työnkulku, jossa kuunnellaan hälytyslaitetta	Hälytyksen lauetessa vastaanottaja voi aktivoida hiljaisen puhelun. Laitte vastaa automaattisesti ilman näytön valaistusta tai kaiuttimen käyttöä, jolloin vastaanottaja voi kuunnella mikrofonin kautta huomaamattomasti.	–	●	●
<i>Edistynyt hälytysten koontinäyttö ja raportointi</i>				
Hälytysraportti sähköpostitse	Automaattisesti määritetty raportti lähetetään sähköpostitse tietyn aikavälin mukaan, esim. viikoittain. Erilaiset raportit voidaan lähettää henkilöille, joilla on erilliset aikataulut.	–	●	●

Premium-ominaisuudet

Ominaisuuden nimi	Kuvaus	Vakio €	Lisä €€	Premium €€€
Sisätilat (sijainti) – karttaesitys	Sijainti näytetään kartalla niin mobiilisovelluksessa kuin verkkoportaalissa.	–	–	●
<i>Premium-työnkulut</i>				
Hälytyksen jakelun työnkulku: hälytys lähetetään lähimpään sijaintiin hälytyksen perusteella.	Lähetää hälytykset lähimmälle vastaajalle ennalta määritettyjen sijaintien perusteella (kuten rakennus, kerros tai alue) käyttämällä esimerkiksi BLE- tai IR-majakoita.	–	–	●
<i>Premium-hälytysten koontinäyttö ja raportointi</i>				
Hälytysten koontinäytön työpöytäsovellus	Hälytysten näyttö ja käsittely erityissovelluksessa (pakotettu ääni eikä sovellusta voi sulkea).	–	–	●
Tilastoinnin koontinäyttö	Verkkokäyttöliittymä – Määritettävät pienoisohjelmot, joiden avulla käyttäjä voi tarkastella haluamiaan mittaustietoja luomalla mukautettuja koontinäyttöjä.	–	–	●

ascom

Ascom Oy

Lemminkäisenkatu 46
20520 Turku
Suomi
info.fi@ascom.com
+358 2 415 1200
www.ascom.fi

Tietoa Ascomista

Maailma, jossa oikea tieto auttaa ihmisiä toimimaan oikein. Autamme ihmisiä tekemään parhaita päätöksiä tuomalla oikeat tiedot oikeille tahoille oikeaan aikaan.

Olemme globaali viestintä- ja yhteistyöratkaisujen toimittaja akuutti-, pitkäaikaishoito- ja yrityssektoreille. Ratkaisumme perustuvat älykkäisiin integraatioihin avoimen lähdekoodin ohjelmistojen ja laitteistojen kanssa ja ovat yhteensopivia kolmannen osapuolen ratkaisujen kanssa. Joka sekunti järjestelmämme tuottavat suuren määrän dataa, jonka muunnamme hyödylliseksi, käyttökelpoiseksi tiedoksi. Tämä auttaa meitä tuomaan tiedot haastavimmissakin toimintaympäristöissä työskenteleville ihmisille ja varmistamaan sujuvat, täydelliset ja tehokkaat työnkulut.

Ascomin pääkonttori sijaitsee Sveitsin Baarissa. Yhtiöllä on tytäryhtiöitä 19 maassa ja se työllistää noin 1400 henkilöä ympäri maailmaa. Ascom (ASCN) on listattu Sveitsin pörssiin.