

Staff Safety Software as a Service

Een Ascom cloud-oplossing voor veiligheid op de werkvloer



Op weg naar een veiligere werkplek

Werknemers beschermen tegen letsel, geweld of intimidatie is een uitdaging. Ascom Staff Safety Software as a Service biedt een betrouwbare cloud-oplossing om snel alarm te slaan, erop te reageren en werknemers te helpen zich veilig en zelfverzekerd te voelen op het werk. Met het SaaS-abonnementsmodel krijgt u een flexibele, schaalbare en eenvoudig te implementeren oplossing die past bij uw huidige en toekomstige behoeften.



De noodzaak van bescherming

Fysiek geweld op het werk is een dagelijks risico voor velen, waarbij wereldwijd 1 op de 4 werknemers geweld of intimidatie ervaart tijdens hun werkende leven¹. Veel ondernemingen en gezondheidszorgorganisaties hebben ook medewerkers die alleen werken, waardoor ze risico lopen op ongevallen, ziekte en zelfs overlijden. Het minimaliseren van deze risico's en het maximaliseren van de veiligheid op de werkvloer zorgt ervoor dat mensen beschermd zijn, en tegelijkertijd ook dat het personeel zich veiliger en zelfverzekerder voelt in hun werk. Daarom is veiligheid op de werkvloer van vitaal belang om:

- De veiligheid van uw medewerkers binnen en buiten uw gebouw te verbeteren,
- Bij te dragen aan een betere werkomgeving
- Operationele gevolgen en kosten van aanvallen op personeel te verminderen
- U te helpen voldoen aan de wettelijke vereisten voor veiligheid op de werkvloer

U bent nooit alleen

Wanneer personeel wordt aangevallen, niet meer kan bewegen of zich bedreigd voelt, geeft Staff Safety Software as a Service hen de mogelijkheid om een alarm af te geven of wordt er automatisch een alarm verzonden. Hulpverleners worden snel en automatisch op de hoogte gebracht van hun locatie. Hiermee kunnen incidenten snel worden gestopt of voorkomen. Ook geeft dit werknemers die risico's lopen het vertrouwen dat hulp nooit ver weg is.

Vol met veiligheidsfuncties

Staff Safety Software as a Service is gebaseerd op mobiele devices met ingebouwde staff safety functies zoals panieknoppen, automatische alarmeren, realtime locatietechnologieën, alarmdashboards, incidentmapping (GPS-gebaseerde en nauwkeurige binnenlocatie) en mobiele responsworkflows – allemaal om ervoor te zorgen dat hulpverleners zo snel mogelijk kunnen reageren op een personeelsveiligheidssituatie.



Staff Safety
as a Service

Ontdek uw ideale cloud-based oplossing

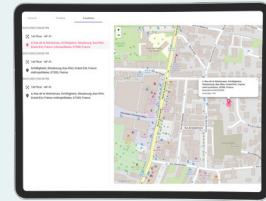
Met onze SaaS-abonnementsopties en cloudgebaseerde levering is Staff Safety Software as a Service een nog flexibelere, schaalbare en eenvoudiger te implementeren oplossing voor uw organisatie. Wij helpen u om aan uw behoeften te voldoen en uw specifieke uitdagingen te overwinnen, ongeacht of uw organisatie groot of klein is, zelfs als u geen IT-team heeft. Schaal uw gebruikers en functies op of af zonder kosten voor serverinfrastructuur.

Belangrijkste functies van Staff Safety Software as a Service

- Systeem dat zich aanpast aan uw manier van werken
- Paniek-/alarmknoppen – dubbel indrukken voor betrouwbaarheid en eliminatie van valse alarmen
- Automatisch 'man down'- en 'no-movement'-alarm genereren, indien niet in staat te bewegen
- Trekkoord om een alarm te activeren als het apparaat van de gebruiker wordt afgepakt
- Follow-me functie ondersteunt tracking na alarm met de follow-me-functie
- Ondersteunt meerdere binnenlocatietechnologieën en mapping voor snelle, visuele locatie (IR, BLE en meer)



Mobiele meldingen



GPS-kaartweergave van huidige alarmen

- Ondersteunt GPS-locatie en mapping voor een groot gebied, zolang u verbonden bent met een mobiele omgeving
- Meerdere opties die eenvoudig in te stellen zijn en uw mobiele responsworkflows ondersteunen
- Verbeterde documentatie en rapportage van het volledige traject in één weergave

Veilig, betrouwbaar en volledig ondersteund

De flexibele en schaalbare abonnementsdiensten van Ascom zijn gebaseerd op onze eigen bewezen softwareoplossingen. Beveiliging van de oplossing en de klantgegevens is van groot belang en wordt volledig ondersteund door de implementatie van Ascom's Information Security Management System volgens ISO/IEC 27001-certificering, met de cloudrelevante uitbreidingen ISO/IEC 27017 en ISO/IEC 27018. Deze

certificeringen tonen aan dat we klaar zijn om met kritieke informatie om te gaan en tegelijkertijd clouddiensten aan te bieden. Ascom houdt zich aan de relevante nationale en internationale kaders met betrekking tot de bescherming van persoonlijke, gevoelige en gezondheidsinformatie (GDPR, HIPAA, enz.) en met de lokaal geldende regelgeving.

Help medewerkers zich veiliger en zelfverzekerder te voelen op het werk

Met Ascom's Staff Safety Software as a Service kunnen uw medewerkers snel persoonlijke alarmen activeren en erop reageren, zodat ze tijdig ondersteuning kunnen bieden bij potentieel schadelijke incidenten en dure gevolgen kunnen helpen verminderen.

- Lokaliseer werknemers wanneer zich incidenten voordoen binnen en buiten uw gebouw
- Gemakkelijk te installeren – sluit aan op uw behoeften
- Eenvoudig te integreren met mobiele oplossingen
- Flexibel abonnement en schaalbaar implementatiemodel
- Lagere eigendomskosten en betere controle door lagere interne hardware-, software- en personeelskosten



Voordelen van Ascom Cloud



Flexibel

- Flexibel en betaalbaar abonnementsmodel
- Maandelijks of jaarlijks betalen als OpEx
- Functie-gebaseerde pakketprijzen



Schaalbaar

- Lage investerings- (CapEx), IT-infrastructuur- en onderhoudskosten
- Maandelijks eenvoudig op- of afschalen van gebruikers en functies
- Pooling van meerdere sites
- Ook toegankelijk met een klein aantal gebruikers (apparaten)



Gemakkelijk

- Eenvoudig te implementeren en te bedienen
- Onderhoud en ondersteuning door Ascom
- Altijd de nieuwste software-updates
- Verbindt essentiële gegevens en workflows veilig

Op functie-gebaseerde pakketten en prijsmodellen

Standaard €

Devices:



Ascom Myco 3/4*

Alarmtypes:



Drukknop

Locatie:



Buitenlocatie met kaart

Workflow:



Uitzenden naar alle medewerkers die met de oplossing zijn



uitgerust



Actieve events

– Rapportage

Geavanceerd €€

Devices:



Ascom Myco 3/4*

Alarmtypes:



Drukknop



Man down



No movement



Trekkoord



Timer



Geavanceerde testmodus

Locatie:



Buitenlocatie met kaart



Binnen

Workflow:



Broadcast



Aangepaste distributielijst

Dashboards:



Actieve events



Rapportage



Geautomatiseerde export

Premium €€€

Devices:



Ascom Myco 3/4*

Alarmtypes:



Drukknop



Man down



No movement



Trekkoord



Timer

Geavanceerde testmodus

Locatie:



Buitenlocatie met kaart



Binnenlocatie met kaart

Workflow:



Broadcast



Aangepaste distributielijst



Distributie naar de dichtstbijzijnde collega

Dashboards:



Actieve events



Rapportage en analyse



Geautomatiseerde export



Beveiligde desktopapp

Oplossing voor Staff Safety

SaaS Maandelijks Prijsmodel per gebruiker

Standaardfuncties

Naam feature	Beschrijving	Standaard €	Geavanceerd €€	Premium €€€
Alarmdrukknop	De gebruiker activeert handmatig een alarm door op de alarmknop op de handset te drukken.	●	●	●
Indicatie verbinding verbroken	Door de verbinding met de 'Ascom Cloud' (backendsysteem) voortdurend te bewaken, wordt de gebruiker gewaarschuwd wanneer de verbinding is verbroken.	●	●	●
Standaardlocatie				
Buitenlocatie (GPS)	Buitenlocatie (op basis van GNSS-coördinaten van het apparaat) met adresresolutie en standaard kaartpresentatie (bijv. Google Maps).	●	●	●
Locatie-updates na activering van het alarm	Wanneer een alarm wordt verzonden, kan de ontvanger de huidige locatie van de afzender zien (bv. in Google Maps) en blijft hij de bijgewerkte locatie van het alarmerende apparaat ontvangen.	●	●	●
Standaard workflows				
Standaard workflow voor de distributie van persoonlijke alarmen (naar iedereen verzenden)	Standaard workflow voor de distributie van persoonlijke alarmen. Alle alarmen worden naar alle apparaten (collega's) verzonden.	●	●	●
Alarm ontvangen en erop reageren	Een alarm van een alarmontvangend apparaat accepteren/weigeren. Zodra een vooraf bepaald aantal gebruikers (ontvangers) de waarschuwing heeft geaccepteerd, stopt Ofelia met het verzenden van herhaalde alerts (indien van toepassing). Opmerking: Alarmen toegewezen aan een specifieke gebruiker worden niet herhaald	●	●	●
Testalarm met een testalarmworkflow	Druk lang op het mobiele device om de drukknop te testen. Een testalarm zal ook een bericht terugsturen naar de mobiele devices. Een dergelijk testalarm wordt niet weergegeven op het actieve event dashboard om verwarring met mogelijk echte alarmen te voorkomen.	●	●	●
Standaardalarm dashboard en rapportage				
Presentatie van actieve alarmen en visualisatie van historisch logboek van gegevens	Log in op de website, bekijk het dashboard voor actieve alarmen en het historische logboek. Voor actieve alarmen is het ook mogelijk om events te beheren (bevestigen, wissen).	●	●	●
Aantekeningen en opmerkingen voor een persoonlijk alarm	Opmerkingen en afbeeldingen toegevoegd aan het alarm voor documentatie van het alarmincident.	●	●	●

Geavanceerde functies

Naam feature	Beschrijving	Standaard €	Geavanceerd €€	Premium €€€
Trekkoordalarm	Er wordt een alarm geactiveerd wanneer het trekkoord wordt losgekoppeld.	–	•	•
Man-down alarm	Met valdetectie stuurt de handset automatisch een 'man-down'-alarm. Een vertraging en waarschuwing stellen de gebruiker in staat om valse alarmen te annuleren en te voorkomen, zoals wanneer de handset valt maar er geen letsel optreedt.	–	•	•
No-movement alarm	De handset is uiterst gevoelig voor kleine bewegingen en moet volledig stilstaan om het vooraf geconfigureerde interval voor 'Geen beweging' door de handset te kunnen detecteren. Het alarm wordt automatisch geactiveerd wanneer de interne tijd is verstreken. Het kan worden geconfigureerd met een waarschuwingssignaal, zodat de gebruiker valse alarmen kan annuleren en voorkomen.			
Timeralarm (ook wel 'tijdelijk alarm' genoemd)	De gebruiker kan een 'Timer' activeren (op het backendsysteem); wanneer er een taak buiten het dekkinggebied moet worden uitgevoerd. Zodra de dekking weer beschikbaar is, kan de gebruiker de timer 'annuleren'. Als de gebruiker het alarm niet 'annuleert' voordat het aftellen is verstreken, wordt er automatisch een alarm geactiveerd.	–	•	•
Geavanceerde locatiefuncties				
Binnenlocatie	Mobiel device meldt Wi-Fi Access Points (huidige) of beacons (laatste) locaties wanneer een alarm wordt geactiveerd.	–	•	•
Geavanceerde workflows				
Geavanceerde workflow voor de distributie van persoonlijke alarmen (aangepaste distributie)	De distributielijst van wie een alarm moet ontvangen, is aanpasbaar. Distribueer alarm naar doorverwijzingsworkflow, teams, functierollen enz.	–	•	•
Geavanceerde testalarmmodus om alle soorten persoonlijke alarmen te testen	Functionaliteitstrigger op apparaat om verschillende alarmtypen te testen en te bevestigen. Het apparaat meldt het backendsysteem dat de alarmen 'Alleen test' zijn. Vervolgens activeert het apparaat elk beschikbaar alarmtype en test het de relevante sensor in het apparaat, bijv. snelheidsmeter, enz.	–	•	•
Workflow met 'listen-in' bij alarmerend device	Wanneer een alarm wordt geactiveerd, kan de ontvanger de functie 'Silent call' activeren. Het oorspronkelijke apparaat antwoordt automatisch zonder het display te verlichten of de luidspreker te gebruiken, zodat de ontvanger discreet via de microfoon kan luisteren.	–	•	•
Geavanceerd alarmdashboard en rapportage				
Alarmrapport per e-mail	Automatisch geconfigureerd rapport wordt per e-mail verzonden volgens het specifieke tijdsinterval, bijv. wekelijks. Er kunnen verschillende rapporten worden verzonden naar personen met een ander schema.	–	•	•

Premium functies

Naam feature	Beschrijving	Standaard €	Geavanceerd €€	Premium €€€
Binnen(locatie) - Kaartpresentatie	Toon de locatie op een kaart, zowel in de mobiele app als op het webportal.	-	-	•
Premium workflows				
Distributieworkflow verzenden naar de dichtstbijzijnde alarmlocatie	Stuurt alarmen naar de dichtstbijzijnde responder op basis van vooraf gedefinieerde locaties (bijv. gebouw, verdieping of gebied), met behulp van bakens zoals BLE of IR.	-	-	•
Premium Alarm-dashboard en rapportage				
Desktoptoepassing voor alarmdashboard	Weergave en behandeling van alarmen vanuit een speciale app (geluid forceren en geen mogelijkheid om de app te sluiten).	-	-	•
Analysedashboard	Gebruikersinterface op internet – Configureerbare widgets, zodat de gebruiker aangepaste dashboards kan aanmaken om specifieke statistieken te bekijken.	-	-	•

ascom

Ascom (Nederland) B.V.

Orteliuslaan 982
3528 BD Utrecht
Nederland
info.nl@ascom.com
Telefoon: +31 30 240 91 00
www.ascom.com/nl

Over Ascom

Onze visie is een wereld waarin de juiste informatie mensen verder helpt. Het is onze missie om de juiste informatie op het juiste moment in de juiste handen te brengen en mensen te helpen om de best mogelijke beslissingen te nemen.

Wij zijn een wereldwijde leverancier van communicatie- en samenwerkingsoplossingen voor ziekenhuizen, de langdurige zorg en de zakelijke markt. Onze oplossingen zijn gebaseerd op intelligente integraties met software en hardware die open source zijn en compatibel zijn met oplossingen van derden. Elke seconde genereren onze systemen grote hoeveelheden gegevens, die we vervolgens omzetten in nuttige en bruikbare informatie. Dit helpt ons om gegevens tot leven te brengen voor mensen in de zwaarste operationele omgevingen, waardoor soepele, complete en efficiënte workflows worden gegarandeerd.

Ascom, waarvan het hoofdkantoor in Baar (Zwitserland) is gevestigd, heeft bedrijfsonderdelen in 19 landen en telt wereldwijd zo'n 1.300 medewerkers. Ascoms aandelen op naam (ASCN) zijn genoteerd aan de SIX Swiss Exchange in Zürich.