



Klanttevredenheidsonderzoek valideert Ascom als *trusted innovator*

In vitale omgevingen van bijna iedere organisatie zoals zorgorganisaties en in het bedrijfsleven lopen de tekorten op. Er spelen verschillende trends en het draait overal steeds meer om efficiency.

Trend: optimale veiligheid en verhoogde productiviteit

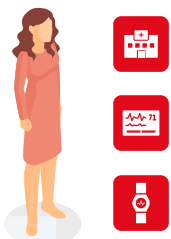
Industrie 4.0 technologie maakt het voor de productie-industrie mogelijk om de focus te verleggen naar digitale transformatie om downtime te verminderen, productiviteit te verhogen en kwaliteit te verbeteren.



Trend: de zorgvraag neemt toe terwijl het zorgaanbod afneemt

Dit is geen verrassing en zorgt ervoor dat er minder aandacht is voor bewoners, de druk op de extramurale zorg toeneemt en door het tekort aan zorgmedewerkers de werkdruk en het ziekteverzuim toeneemt.

Patiënt



Trend: van ziekenhuis naar gezondheidsorganisatie

Eén IC-patiënt genereert per dag duizenden datapunten. Met 3,1 miljoen ziekenhuisopnames per jaar en 5,2 ligdagen groeit de databerg dan ook enorm. Organisaties gaan steeds meer naar datagedreven zorg, van reactief naar proactief, en daarbij zijn kwaliteit, data en veiligheid van levensbelang.



Juist nu zijn innovatie en technologie belangrijker dan ooit tevoren om deze uitdagingen aan te gaan. Het onderstreept het belang om, samen met klanten en partners, verder te evolueren. Een intensieve samenwerking is essentieel om betrouwbaarheid, service en strategie van oplossingen te verbeteren. Om progressie te boeken, moet je weten waar je staat. Daarom hebben wij afgelopen periode een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Daar blikken we graag kort samen met u op terug.

ascom

www.ascom.nl

Wat we terugkregen van klanten en partners



Betrouwbaarheid

Volgens partners en klanten is Ascom **betrouwbaar**.

Partners ●●●●●●
Klanten ●●●●●●

↑ We willen nog efficiënter en consistentener werken, mede door optimalisatie van de werkprocessen.



Kwaliteit

Partners en klanten waarderen de **kwaliteit** van de Ascom oplossingen.

Partners ●●●●●●
Klanten ●●●●●●

↑ En in een complexere wereld worden focussen we op onze kennis en kunde.



Strategisch sterk

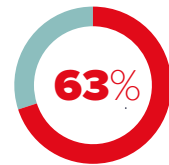
Partners vinden Ascom **strategisch sterk**.

Partners ●●●●●●

↑ We willen bestaande partners beter ondersteunen en hechte samenwerkingen aangaan.

“Door de combinatie van zorg en veiligheid in één systeem hebben medewerkers nu maar één device op zak. Één softwareplatform zorgt voor een overzichtelijke situatie”

Wilrie Multem,
coördinator ICT bij Adullam



Innovatie

Volgens partners en klanten groeit Ascom in **innovatie**. Innoveren is een continu proces dat onze volste aandacht heeft en tot de juiste vernieuwing leidt.

“We delen een toekomstvisie waarin technologie zowel onze cliënten als onze medewerkers ondersteunt. Daarmee willen we zorg beter maken”

Simone Meertens,
Raad van Bestuur van ZuidOostZorg



Een succesvol jaar



JANUARI
MDR-certificering voor Digistat Care software voor medische apparatuur ➔



APRIL
Deelname FireSafety & Security event, vakbeurs voor (brand)beveiliging en installierend Nederland ➔



JULI
Verhuizing naar businesspark Papendorp ➔



OKTOBER
Uitbreiding partnerprogramma ➔



DECEMBER
Introductie vernieuwd Ascom Healthcare Platform (AHP) ➔



MAART
Ascom ondersteunt Mwika, een ICT-hulp-programma voor diverse zorgprojecten in Noord Tanzania ➔



JUNI
Stand en theaters op Zorg & ICT 2022 in de Jaarbeurs ➔



SEPTEMBER
ZuidOostZorg en Ascom gaan strategische samenwerking aan voor innovatie in zorgdomotica ➔



NOVEMBER
Ascom wint Frost & Sullivan Award voor innovatie ➔



Ascom in 2023

Een open systeem. Zonder gebonden te zijn aan een leverancier én conform alle standaarden. Platformen die bovendien te integreren zijn met elk apparaat of app. Dat is de manier om te innoveren.

Onze oplossingen hebben zich bewezen als betrouwbare oplossingen in vitale omgevingen. De jarenlange ervaring bij zorgorganisaties, ziekenhuizen, universiteiten en de industrie bewijst dit.

Ascom heeft voor 2023 een aantal aandachtspunten die voortkomen uit het klanttevredenheidsonderzoek, zoals het verder optimaliseren van de werkprocessen, het vergroten van de kennis en kunde van medewerkers en last but not least het sneller innoveren en eenvoudiger implementeren van innovatieve oplossingen.



We kijken uit naar de volgende stap in onze strategische samenwerking. Zodat we onze expertise samen inzetten voor de juiste innovatie en integratie. Met als doel om de juiste informatie altijd en overal beschikbaar te hebben bij de juiste persoon. We blijven ondersteunen bij het maken van cruciale datagedreven beslissingen. Zo creëren we een veiligere wereld met betrouwbare technologie.

Heeft u vragen over de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek? Neem dan gerust contact op.

We kijken uit naar een prettige continuering van onze samenwerking.

Met vriendelijke groet,

Olaf Hendriks, Managing Director Ascom Nederland

ascom

www.ascom.nl