



Ascom maakt eenpersoonskamers mogelijk binnen het Erasmus MC



Vraagstukken:

- Integreer medische apparaten
- Ontsluit alarmen met gegevens van patiënt en medische apparaat op de Myco
- Help anticiperen en prioriteren
- Hou alarmen relevant en voorkom alarmmoeheid
- Werk met 'role-based' patiënttoewijzing

Slimme alarmering en mobile devices

Als een van de eerste ziekenhuizen in Nederland besloot het Erasmus MC afscheid te nemen van tweepersoons- en vierpersoonskamers. In hun nieuwbouw werden alleen nog maar eenpersoonskamers gerealiseerd. Rust en ontspanning zijn tenslotte cruciaal voor het herstel van patiënten. In een eigen kamer kunnen patiënten de omgeving helemaal afstemmen op hun behoeften. Heeft iemand graag de lampen gedimd? Of liever geen bezoek? De patiënt bepaalt het helemaal zelf. Voor patiënten is dit een grote meerwaarde, maar voor het zorgpersoneel brengt de eenpersoonskamer ook uitdagingen met zich mee. Want hoe houd je als ziekenhuis de toestand van patiënten in de gaten als de deur gesloten is en er geen sociale controle is? Daar is slimme ICT voor nodig.

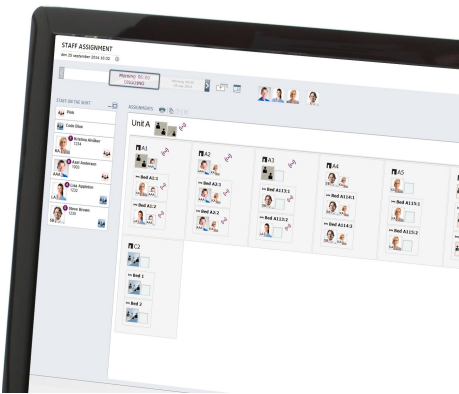
Eenpersoonskamers betekenen in de praktijk simpelweg meer kamers voor het personeel om in de gaten te houden. Tamara, manager Dijkzigt binnen het Erasmus MC, kan dat beamen. "Voorheen konden we in een vierpersoonskamer in één oogopslag alle patiënten beoordelen. Zo zien we aan de kleur van het gelaat al gauw hoe het met een patiënt gaat. Zulke beoordelingen nemen nu meer tijd in beslag." De visuele controle wordt door eenpersoonskamers inderdaad minder, maar techniek kan dit ondervangen. Ascom speelt hier met slimme informatie- en communicatietechnologie een grote rol in, vooral als het gaat om het krijgen van de juiste informatie bij de juiste persoon.

Anticiperen en prioriteren

Een van de hoofdrolspelers van deze oplossing is de Myco, een smartphone speciaal ontwikkeld voor de zorg. Dit is een zeer uitgebreid alternatief voor de pieper.



Het verpleegdopropstelsysteem is een belangrijke informatiestroom binnen het Erasmus MC



Role-based nursing: verpleegkundigen ontvangen alleen de alarmen die voor hun functie van belang zijn.

Dankzij Ascoms softwareplatform, geeft de Myco namelijk niet alleen verpleegoproepen door, maar ontsluit Myco ook alarmen van medische apparaten die met de patiënt verbonden zijn, zoals infusiepompen, patiëntmonitoren en beademingsapparatuur. Daarnaast geeft de Myco een stuk meer informatie over de patiënt.

Sander van Gisbergen, sectormanager Thorax voor Cardiologie, Longziekten en Thoraxchirurgie bij het Erasmus MC: “Een pieper zegt eigenlijk alleen: kamer 15 geeft een alarm af. Als verpleegkundige moet je dan eerst bedenken: welke patiënt lag daar ook alweer? En wat was zijn situatie? Waarvoor zou het alarm zijn? Op de Myco zie je daarentegen de naam van de patiënt en ook om wat voor soort alarm het gaat, waardoor je beter kunt anticiperen en prioriteren. Als je bijvoorbeeld een alarm krijgt voor een lege infuuszak, kun je alvast een nieuwe gaan halen voordat je naar de kamer van de patiënt loopt. Dit maakt dat je efficiënter kunt werken.”

Role-based nursing

De Myco levert ook een belangrijke bijdrage aan het behapbaar maken van alarmen. Voor veel afdelingen in een ziekenhuis is het een uitdaging om alarmen relevant te houden en zo alarmmoeheid te voorkomen. Hiervoor biedt Ascom de optie ‘role-based nursing’; verpleegkundigen ontvangen alleen nog maar de alarmen die voor hun functie van belang zijn. Deze toewijzing aan rollen wordt eenmalig vastgelegd, zodat per dienst alleen maar aangegeven hoeft te worden wie welke rol voor welke patiënt vervult. De mogelijkheid van role-based nursing was een belangrijke eis van het Erasmus MC en is een van de hoofdredenen waarom het ziekenhuis voor Ascom gekozen heeft.”

Hoe werkt het in de praktijk? Andre de Wit, verpleegkundig specialist afdeling Cardiologie legt uit: “Voordat we een shift beginnen, bepalen we met het hele team wie voor welke patiënten verantwoordelijk is. Vervolgens krijg je gedurende je hele dienst alleen de alarmen van je ‘eigen’ patiënten binnen. Zo weet je bij ieder alarm zeker dat het voor jou bedoeld is.”

Een ander belangrijk voordeel van role-based nursing is het ontlasten van verpleegkundigen door oppervlakkige taken bij hen weg te halen. Zo heeft het Erasmus MC bijvoorbeeld besloten dat alle eenvoudige verpleegoproepen, zoals een glaasje water halen, niet meer bij verpleegkundigen uitkomen maar bij facilitair medewerkers. Dit is een goed voorbeeld van technologie die zorgt voor de juiste informatie op de juiste plek.



Het resultaat

Door Ascoms slimme alarmering wordt het voor verpleegkundigen van het Erasmus MC behapbaar om alle eenpersoonskamers op de afdeling te overzien. Ze ontvangen niet langer onnodige alarmen en kunnen door meer informatie beter anticiperen op de situatie van de patiënt. En voor de patiënt wordt hierdoor een rustige en veilige omgeving gecreëerd waarin hij kan herstellen.

Ascom (Nederland) B.V.
Postbus 40242
3504 AA Utrecht
T +31 30 240 91 00
E info.nl@ascom.com
ascom.nl

ascom