



## Enemmän vuorovaikutusta ja vähemmän kuormitusta

– Koko Ascomin ratkaisu vähentää hoitajien työkuormaa sekä parantaa potilasturvallisuutta ja potilaan kokemusta avunsaannista ajallaan – ratkaisu on kuntoutuksen laatutekijä.

Minna Taalikka,  
Palvelupäällikkö, OKKS

*Tiedonkululla on suuri merkitys Oulunkylän kuntoutuskeskuksen moniammatillisessa työyhteisössä, sillä tiedon tulee kulkea mutkattomasti kaikkien ammattiryhmien kesken. Ascomin älykään teknologian siivittämänä kuntoutuskeskuksen tiedonkulku on parantunut ja ylimääräinen viestikuorma vähentynyt.*

Oulunkylän kuntoutuskeskuksessa annetaan vaativaa monialaista jatkohoitoa ja sairaalatasoista kuntoutusta. Kuntoutujien kirjo on hyvin laaja, mikä vaatii työntekijöiltä vahvaa ammattitaitoa sekä sujuvaa yhdessätyöskentelyä.

– **Potilaan kuntouttamiseen ja kotiuttamiseen tarvitaan paljon moniammatillista yhteistyötä esimerkiksi hoitajien, lääkärin ja terapeuttien kesken,** palvelupäällikkö Minna Taalikka kertoo.

Eri ammattilaiset osallistuvat potilaan kuntoutukseen jo aloituspalaverista alkaen. He käyvät potilaan kanssa yhdessä läpi kuntoutuksen tarpeet ja tavoitteet, ja moniammatillinen yhteistyö jatkuu koko kuntoutusjakson ajan. Palveluvastaava Juha-Matti Sarinin mukaan yhteistyö edellyttää ennen kaikkea toimivaa tiedonkulkua.

– **On äärimmäisen tärkeää, että tieto kulkee kaikkien ammattiryhmien kesken,** Sarin kiteyttää.

– **Täällä tehdään töitä kolmessa vuorossa kellon ympäri – olisimme aika hukassa, jos tieto ei kulkisi**, Taalikka sanoo.

Tilannetietoisuus koetaan Oulunkylän kuntoutuskeskuksessa tärkeäksi. Tiedonkulkuun onkin panostettu ottamalla käyttöön älykkään teknologian ratkaisuja eli Ascomin hoitajakutsujärjestelmä, Myco-puhelimet sekä hälytysten hallinnointiohjelmisto.

– **Oikeastaan tämä projekti sai alkunsa henkilökuntamme ajatuksista. He ovat parhaita asiantuntijoita arvioimaan, miten hoitotyötä voidaan helpottaa. Ascomin ratkaisulla vastattiin heidän toiveisiinsa ja tarpeisiinsa**, Taalikka toteaa.

## Vastuuttaminen paransi työrauhaa

Kuntoutuskeskuksessa otettiin käyttöön Ascomin hallinnointiohjelmisto, jolla potilaiden hälytykset voidaan vastuuttaa tietyille hoitajille tai tiimeille. Aiemmin hälytykset lähtivät heti kaikille työntekijöille, jolloin jokainen joutui ottamaan puhelimen taskustaan ja tarkistamaan, kenelle hälytys on tarkoitettu.

– **Olemme nyt vastuuttaneet hälytykset tiimien kesken. Puhelimet eivät soi enää koko osastolla, vaan hälytykset lähtevät vain vastuutiimille**, Sarin selittää.

Hälytysten vastuuttamisella tavoitellaan parempaa työrauhaa ja pienempää viestikuormaa. Taalikan mukaan jatkuvat ylimääräiset hälytykset ja työn keskeytyminen nostivat stressitasoja.

– **Kiireisessä työarjessa vähäisiltäkin tuntuvat asiat voivat todellisuudessa lisätä kuormittavuutta hyvin paljon**, Sarin täydentää.

Hälytysten hallinnointi ja uusi hoitajakutsujärjestelmä ovat Taalikan mukaan lisänneet tilannetietoisuutta. Potilashälytys siirtyy toiselle tiimille, jos vastuutiimi ei pysty muutaman minuutin hälytysviiveen sisällä vastaamaan.

– **Tällöin toinen tiimi saa automaattisesti tiedon, että lisääpua kaivataan. Tämä parantaa tietysti myös potilasturvallisuutta**, Taalikka sanoo.

**Ascom Oy**  
Puutarhakatu 55–57  
20100 Turku  
02 415 1200  
[myynti@ascom.com](mailto:myynti@ascom.com)  
[www.ascom.fi](http://www.ascom.fi)

**ascom**

## Vuorovaikutusta entistä matalammalla kynnyksellä

Sarin ja Taalikka ovat yhtä mieltä siitä, että Ascomin Myco-puhelimien myötä henkilökunnan keskinäinen ja tarkoituksenmukainen kommunikaatio on lisääntynyt.

– **Jokaiseen puhelimeen on asennettu talon sisäinen puhelinluettelo. Olen huomannut, että minulle on tullut sen myötä paljon enemmän soittoja esimerkiksi hoitajilta. Kun tarpeelliset numerot ovat heti ja helposti saatavilla, tiedonkulku ja kommunikaatio sujuvoituu**, Sarin kertoo.

Taalikan mukaan muutoksia on tapahtunut sekä kommunikoinnin määrässä että laadussa.

– **Täällä on aina ollut matala kynnyys kysyä ja ottaa yhteyttä, mutta nyt se on entistä matalampi. Henkilökunnan keskinäinen kommunikointi on helpompaa ja parempaa kuin aiemmin.**

Myös henkilökunnan ja potilaiden välinen vuorovaikutus on kehittynyt, sillä Myco-puhelinten puheominaisuuden ansiosta hoitajakutsuihin voidaan vastata saman tien. Sarinin mukaan puheominaisuutta käytetään erittäin paljon.

– **Aina ei pysty lähtemään potilaan luo heti, mutta hoitaja voi vastata potilaalle ja kysyä, mikä on hätänä. Potilas tietää, että hoitajaan saa aina yhteyden**, Sarin kertoo.

– **Jo tämä rauhoittaa tilannetta, ja potilas voi olla levollisemmalla mielellä. Koko Ascomin ratkaisu vähentää hoitajien työkuormaa sekä parantaa potilasturvallisuutta ja potilaan kokemusta avunsaannista ajallaan – ratkaisu on kuntoutuksen laatutekijä**, Taalikka lisää.

