

Oppgaveadministrasjon

En bedriftsløsning for driftseffektivitet fra Ascom



Automatiser arbeidsflyten

Automatisering eller digitalisering av prosesser bidrar til mer effektiv drift. Med Oppgaveadministrasjon får du en effektiv løsning som hjelper deg med dette.



Utfordringer med administrasjon av oppgaver og responsteam

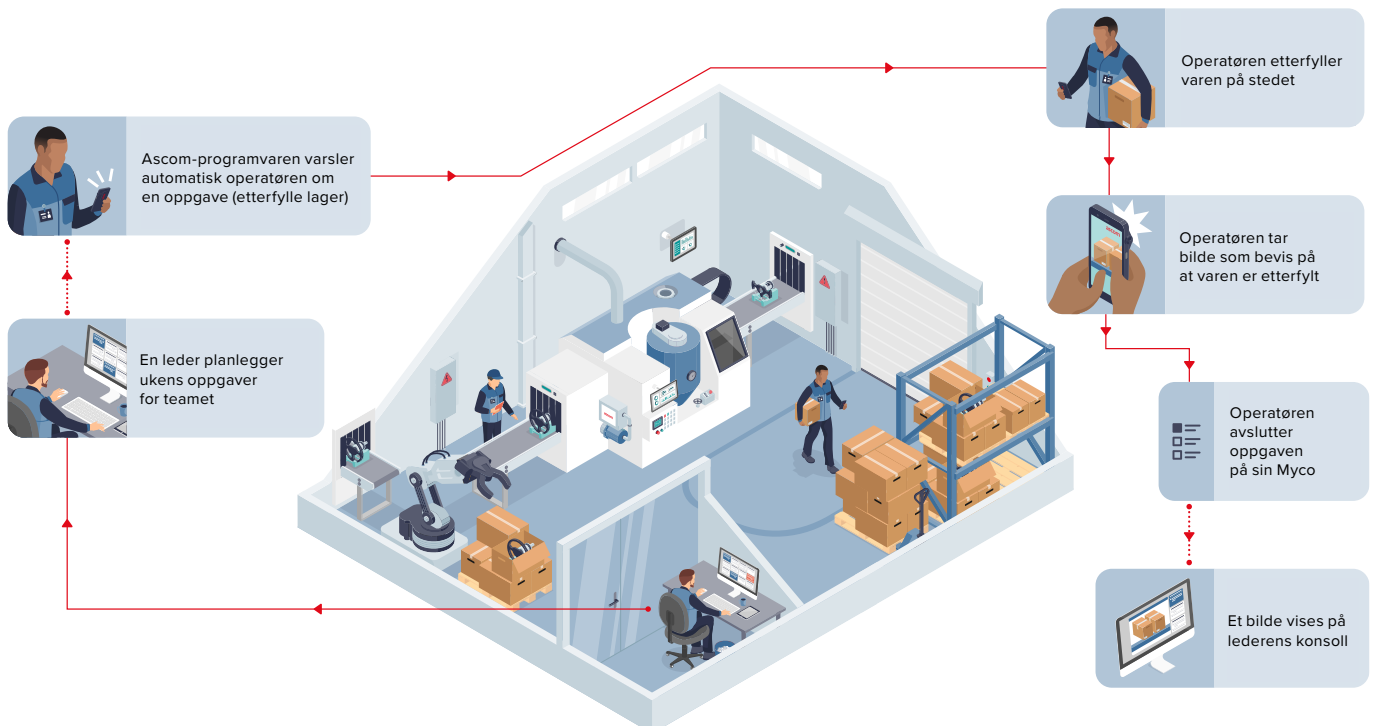
Mange organisasjoner ønsker å digitalisere eller automatisere prosessene sine for å effektivisere driften. Det krever at du administrerer oppgavene effektivt og har oversikt over når de er planlagt og fullført.

Det kan være utfordrende når organisasjoner må gjøre mer med mindre, noe som ofte innebærer responsteam med færre mobile medarbeidere til å ta seg av prosessene. Organisasjonene trenger derfor en løsning som gjør det enkelt å administrere oppgaver raskt og nøyaktig i et digitalt grensesnitt. Når de får mulighet til å administrere planlagte

aktiviteter og ad hoc-oppgaver i én og samme løsning, øker jobbtilfredsheten fordi medarbeiderne får de riktige verktøyene til å gjøre jobben. Det blir også enklere å analysere data og identifisere trender, slik at de kan forbedre arbeidsflyten og driftseffektiviteten enda mer.

Oppgaveadministrasjon

Med Ascoms løsning for oppgaveadministrasjon kan driftsaktiviteter samles og distribueres til riktig personell på riktig tidspunkt. Løsningen har også full revisjonssporing (audit trail) og gir ledere mulighet til å analysere data for ytterligere effektivisering.



Viktige funksjoner

Løsningen for oppgaveadministrasjon kan distribueres på mobile enheter ved hjelp av planleggingsdashbord og regelbaserte tildelinger i samsvar med kapasitet, tilgjengelighet og/eller sted. Med denne løsningen kan oppgaver igangsettes, stanses ved eventuelle problemer (f.eks. behov for reservedeler) og fullføres på mobile enheter. Det er også mulig å ta notater og bilder for å registrere aktiviteter knyttet til fullført oppgave.



Mobilvarsling



Listevisning
av aktuelle alarmer

- System som tilpasser seg virksomhetens arbeidsmåte
- Åpent system via API og mulighet til å koble til andre systemer
- Støtte for ad hoc-oppgaver og planlagte oppgaver
- Støtte for Ascom IR-lokaliseringsteknologi (i kombinasjon med Ascom Myco smarttelefoner)
- Støtte for lokaliseringstjenester fra tredjepart-sleverandører (BLE/WiFi) for maksimal avkastning på eksisterende teknologi
- Konfigurerbare alarmdashbord – fra enkel listevisning til interaktive kart
- Forbedret logging og rapportering av hele springen i én visning

Programvare og lisenser

Løsningen er basert på Ofelia, Ascoms programvare for alarm- og arbeidsflytstyring for bedrifter. Med Ofelia-programvaren kan du integrere med tredjepartssystemer via Modbus, OPC-UA, ESPA, SIP, e-post med mer. Programvaren er også HTML5-aktivert for brukertilgang fra en hvilken som helst PC eller skjerm.

Komponenter i løsningen

Mobile enheter	Artikkel	Artikkelnr.
Smartenheter (inkl. DECT-varianter)	Ascom Myco 3 og Ascom Myco 4	SH2-XXXX og SH4-XXXX
Android-enheter	Tredjeparts Android-enheter	N/A
Programvare	Artikkel	Artikkelnr.
Oppgaveadministrasjonspakke	Oppgaver	OFL-TASKS-SK
Tilleggslisens	Meldingsbrukere	OFL-USER-X
Tilleggslisens	Tredjeparts RTLS	OFL-GEO-EXT
Tilleggslisens	Input-drivere	OFL-ENTRY-DRV-X

Neste steg

Kontakt din lokale Ascom-representant for mer informasjon om hvordan du kan ta i bruk løsningen for oppgaveadministrasjon på arbeidsplassen.

ascom

Ascom Norway AS

Alf Bjerckes vei 8
0582 Oslo
Norge
firmapost@ascom.no
Tlf.: + 41 41 544 78 00
www.ascom.com/no

Om Ascom

Ascom er en global løsningsleverandør av IKT-tjenester til helsesektoren og mobile arbeidsflytløsninger. Ascoms visjon er å redusere informasjonsgap for å skape best mulig beslutningsgrunnlag, uavhengig av tid og sted. Ascom leverer virksomhetskritiske sanntidsløsninger til miljøer der mobilitet, fleksibilitet og tid er viktige faktorer. Vår unike produkt- og løsningsportefølje og programvarearkitektur gjør det mulig å integrere mobile enheter og løsninger som gir smidig og effektiv arbeidsflyt i helsesektoren, industrien og handelsnæringen.

Ascom har hovedkontor i Baar i Sveits. Selskapet har datterselskaper i 18 land og ca. 1300 medarbeidere på verdensbasis. Ascoms registrerte aksjer (ASCN) er børsnotert på SIX Swiss Exchange i Zürich.