



Ascom Unite Messaging Suite[®]

Connecter vos collaborateurs aux informations essentielles

ascom



Le logiciel Unite est spécialement conçu pour rationaliser la communication, promouvoir la réactivité et soutenir les processus critiques, afin d'optimiser l'efficacité de votre entreprise.

Ascom Unite Messaging Suite

Délivrer les informations critiques pour l'entreprise à la bonne personne, au bon moment et au bon endroit.

Valorisez votre investissement dans vos systèmes d'information

La plupart des entreprises investissent de fortes sommes dans leurs systèmes d'information, ce qui, la plupart du temps, améliore l'efficacité de leurs processus primaires. Toutefois, elles ne tirent pas toujours pleinement parti de leurs investissements en raison de goulets d'étranglement et de lacunes dans le flux d'informations. Grâce à l'intégration intelligente de ces systèmes via Ascom Unite Messaging Suite, les entreprises sont en mesure d'optimiser leur flux d'informations urgentes par l'envoi de notifications interactives bidirectionnelles sur les mobiles des utilisateurs.

Avantages pour l'entreprise

- Une meilleure collaboration au sein du personnel
- Des flux de travail plus efficaces
- Un accès plus facile aux informations en déplacement
- La garantie que la bonne information parvient à la bonne personne



Intelligent

Ascom assure une intégration de bout en bout extrêmement efficace entre les différents systèmes vitaux de l'entreprise comme les systèmes de protection incendie, de gestion de bâtiments et de production.

Unite apporte flexibilité, interopérabilité parfaite et fiabilité des performances.

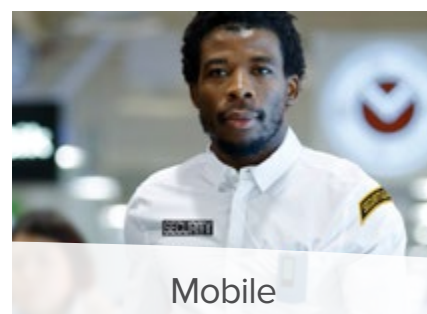


Collaboratif

Pour que leur travail soit véritablement efficace, vos collaborateurs doivent avoir accès aux informations correctes, au moment où ils en ont besoin.

Avec Unite, les intégrations accélèrent et facilitent la diffusion des notifications d'événements de première importance.

Cette solution permet aussi une communication interactive rapide entre les utilisateurs, pour une prise de décision plus immédiate et un temps de réponse plus court.



Mobile

Grâce aux solutions Ascom, votre personnel mobile reste toujours connecté aux données clés, au courant du statut des flux de production, des livraisons, de la performance des équipements, de l'endroit où se trouvent leurs collègues, etc. Avec la bonne information à portée de main, vos collaborateurs sont en mesure de réagir plus rapidement aux événements qui nécessitent leur attention immédiate ou, s'ils sont occupés, de transférer un événement à un collègue.

Ascom Unite Messaging Suite : des avantages perceptibles et des bénéfices mesurables



Notification des événements sur mobile

L'accès aux données et événements mobiles apporte au personnel les informations dont ils ont besoin pour prendre des décisions pertinentes, où qu'ils se trouvent.



Pertinence des messages d'alerte

Aide à distinguer les événements de routine des événements critiques requérant une attention immédiate.



Affichage de la source de l'alerte

Renseigne sur la source de l'alerte, de façon que le personnel concerné et les ressources nécessaires soient rapidement déployés en cas d'urgence.



Homme à terre/pas de mouvement

Prend en charge une messagerie d'alerte d'urgence pour les employés isolés susceptibles d'avoir besoin d'aide.



Transfert des événements en cas d'indisponibilité

Redirige les notifications manuellement ou automatiquement, afin de limiter le risque de manquer un événement critique.



Unite améliore l'efficacité de vos collaborateurs en les tenant informés quelle que soit la situation

- Vos employés reçoivent des informations interactives au bon moment, directement sur leur mobile.
- Pour le personnel travaillant en environnement dangereux – Grâce à Unite, l'aide arrive en quelques secondes à peine.
- Conçue pour ne pas être inféodée à une technologie – Unite vous aide à tirer le meilleur parti possible de l'ensemble de votre système d'information.

Pourquoi choisir Ascom Unite Messaging Suite



Ascom Unite Messaging Suite se compose d'une plateforme logicielle conçue pour permettre aux collaborateurs de rester connectés et pour contribuer à la rationalisation des flux de travail par des fonctions de communication sophistiquées.

Unite favorise une réponse plus rapide aux événements critiques, permet une gestion des alertes avancée et améliore l'efficacité de l'entreprise.

Personnalisable, notre plateforme logicielle s'adapte à un large éventail de systèmes d'entreprise majeurs.

Des outils permettant de gagner du temps – Pour une meilleure gestion du système et des performances rationalisées

Affectation du personnel

Pour passer moins de temps à la planification des tâches, et plus à leur réalisation

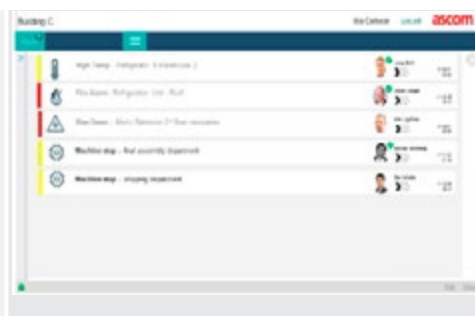
L'application Unite Assign est un outil facile d'utilisation qui offre une flexibilité maximale pour l'affectation d'événements. Son interface intuitive par glisser-déposer réduit nettement le temps de formation. Une fois complètement opérationnels, les administrateurs peuvent affecter aux différents collaborateurs les événements dont ils ont la charge. Le système gère également le traitement des événements et automatise la transmission des alertes selon un schéma de renvoi prédéfini.



Affichage centralisé

Pour garder un œil sur la réactivité du personnel et le transfert adéquat des événements

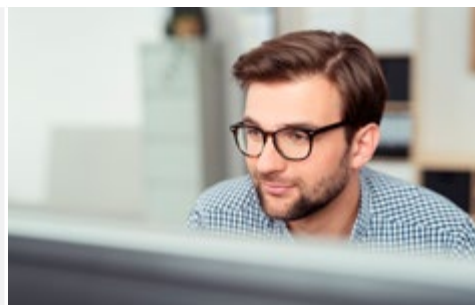
Unite View affiche les notifications d'alertes actives envoyées sur les appareils sans fil de votre personnel. Ses nombreuses options d'affichage informent notamment sur la durée de l'alerte depuis son déclenchement, et sur son éventuel transfert vers d'autres personnes. L'application émet des notifications d'événement sonores et visuelles via un grand écran dans un emplacement central ou sur un PC.



Administration

Pour gérer l'ensemble du système Unite depuis un point d'administration unique

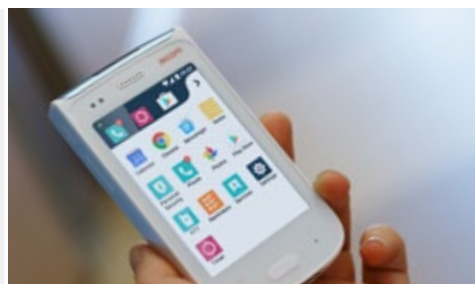
Unite Admin est très simple à utiliser grâce à son interface moderne et unifiée, qui nécessite moins de formation et permet un contrôle administratif efficace. La solution facilite la gestion de tous les utilisateurs et groupes, et contrôle l'intégration aux autres systèmes de l'entreprise.



Gestion des appareils

Pour garder un contrôle total sur votre flotte de mobiles Ascom

Le gestionnaire d'appareils offre une visibilité et un contrôle complets sur tous les appareils Ascom de votre réseau. Inutile de réunir physiquement les appareils pour les mettre à jour : le gestionnaire effectue la configuration et la mise à jour logicielle grâce à la technologie OTA. Vous pouvez créer et sauvegarder des modèles de configuration prédéfinis afin d'ajouter ou de mettre à jour rapidement de nouveaux appareils.



Remarque : les produits ne sont pas tous disponibles dans l'ensemble des régions. Veuillez vous reporter à la fiche spécifique du produit pour obtenir des informations plus détaillées.

Ascom est un fournisseur international en solutions de communication et de flux de travail mobiles destinées au secteur des soins de santé. La vision d'Ascom : combler les déficits d'information numérique pour permettre une prise de décision optimale, à tout moment et partout. L'entreprise s'est donné pour mission de proposer des solutions de communication de première importance en temps réel, taillées sur mesure pour les environnements ad hoc où mobilité et réactivité sont des facteurs essentiels. À partir de son portefeuille unique de produits et de ses compétences en architecture logicielle, Ascom conçoit des solutions d'intégration et de mobilité qui créent des flux de travail fluides, exhaustifs et efficaces, pour le secteur des soins de santé comme pour l'industrie, la sécurité ou encore la grande distribution.

Ascom, dont le siège social se trouve à Baar, en Suisse, possède des filiales dans 15 pays et emploie environ 1200 collaborateurs dans le monde. Les actions nominatives d'Ascom (ASCN) sont cotées au SIX Swiss Exchange, à Zurich.

Ascom (France) S.A.

28, avenue de l'Île Saint-Martin
92024 Nanterre Cedex
Téléphone : 0811 90 20 10
info@ascom.fr
www.ascom.com/fr

ascom