

**ascom**

# La mobilité en toute confiance

Communication sur site pour les situations critiques

Industrie | Grande distribution | Hôtellerie | Établissements sécurisés



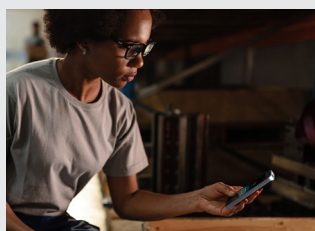
# Améliorez la gestion des flux, la réactivité et la sécurité

*Être en mobilité et se savoir en totale sécurité est un critère fondamental pour le secteur tertiaire, que cela soit pour l'industrie, la grande distribution, l'hôtellerie ou les établissements sécurisés. Votre personnel peut, où qu'il se trouve, communiquer et recevoir des informations critiques de la part de personnes, de systèmes et de machines.*

*Nous vous offrons une communication mobile adaptée à votre façon de travailler, intégrée à vos systèmes existants pour envisager l'avenir en toute confiance. Nos appareils mobiles sont intuitifs et robustes conçus pour les environnements d'entreprise exigeants.*

*N'hésitez pas à nous contacter pour tous vos projets en mobilité.*

## Nos solutions de mobilité ...



### Smartphones & applications métier

Pour répondre à vos usages métier. Vous pouvez accéder aux informations essentielles quel que soit l'endroit à partir d'un terminal endurci certifié *Android Enterprise Recommended* \* par Google.



### Communication vocale et messagerie collaborative d'entreprise

Des mobiles fiables, multifonctions, dotés d'une qualité audio HD pour un accès rapide à l'information ou à une demande d'assistance. Interopérabilité certifiée avec les principaux constructeurs de PABX du marché.



### Gestion de flux et d'alertes pour le personnel en mobilité

Intégration et distribution de messages et d'alarmes depuis des systèmes existants vers des appareils mobiles. Réaction rapide aux incidents et événements provenant de systèmes tiers. Les notifications sonores et l'outil de traçabilité sont indispensables au bon fonctionnement de la solution.



### Sécurité des travailleurs isolés et vulnérables

Nos solutions PTI (Protection du Travailleur Isolé) / DATI (Dispositif d'Alarmes pour Travailleur Isolé) contribuent à garantir plus de sécurité pour vos personnels isolés et vulnérables, en donnant aux intervenants des informations critiques telles que le lieu, la nature et la gravité des incidents. Vos personnels sont tranquilisés sachant que l'aide est toujours à portée de main.



## ... adaptées à votre entreprise et à vos usages

**Intégrer**

Avoir accès aux informations clé est essentiel. Nous récupérons les alarmes et les données de vos systèmes via des connexions API ouvertes ou des solutions Ascom.

**Orchestrer**

Nous définissons ensemble comment distribuer les alarmes et les données aux bonnes personnes au moment adéquat. Avec la fonctionnalité d'escalade pour garantir que l'action est prise en compte.

**Notifier**

La gestion des flux, le temps d'intervention et la sécurité sont améliorées lorsque vos collaborateurs savent ce qu'ils ont à faire. Au sein de votre organisation et, parfois en coopération avec vos clients et vos fournisseurs.



# Industrie

*Prendre part à une chaîne de valeur complexe où chaque seconde compte. Une solution Ascom pour les entreprises vous permet d'apporter plus d'efficacité à votre organisation, de respecter les délais ainsi que les réglementations liées à la sécurité.*

COMPLETE



# Exploiter la pleine puissance de votre production

*Même si les processus industriels s'améliorent, les erreurs humaines et les pannes de matériel continueront d'exister. Tout comme les commandes modifiées, urgentes ou annulées. Vous avez besoin d'une main-d'œuvre agile et motivée, prête à collaborer et à prendre les bonnes décisions. Vous devez également vous assurer que les informations de processus critiques et les alarmes parviennent aux bonnes personnes et que la sécurité des travailleurs isolés n'est jamais laissée au hasard.*

*Découvrez les solutions Ascom pour l'industrie.*

## Tirez le meilleur de votre potentiel industriel

De nombreuses machines ne fonctionnent pas à pleine capacité. En accélérant le temps de réponse pour les événements critiques, tels que le manque de matériel et les pannes de composants, vous pouvez améliorer votre TRG (Taux de rendement global). Les alertes filtrées et priorisées envoyées aux bonnes personnes aident à diminuer le temps de réponse. La capacité à contacter des collègues et à résoudre un problème avant que la production ne tombe en panne contribue également à fluidifier les flux.

## Une approche graduelle de l'industrie 4.0

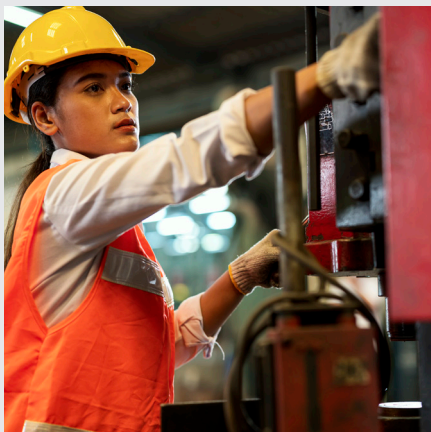
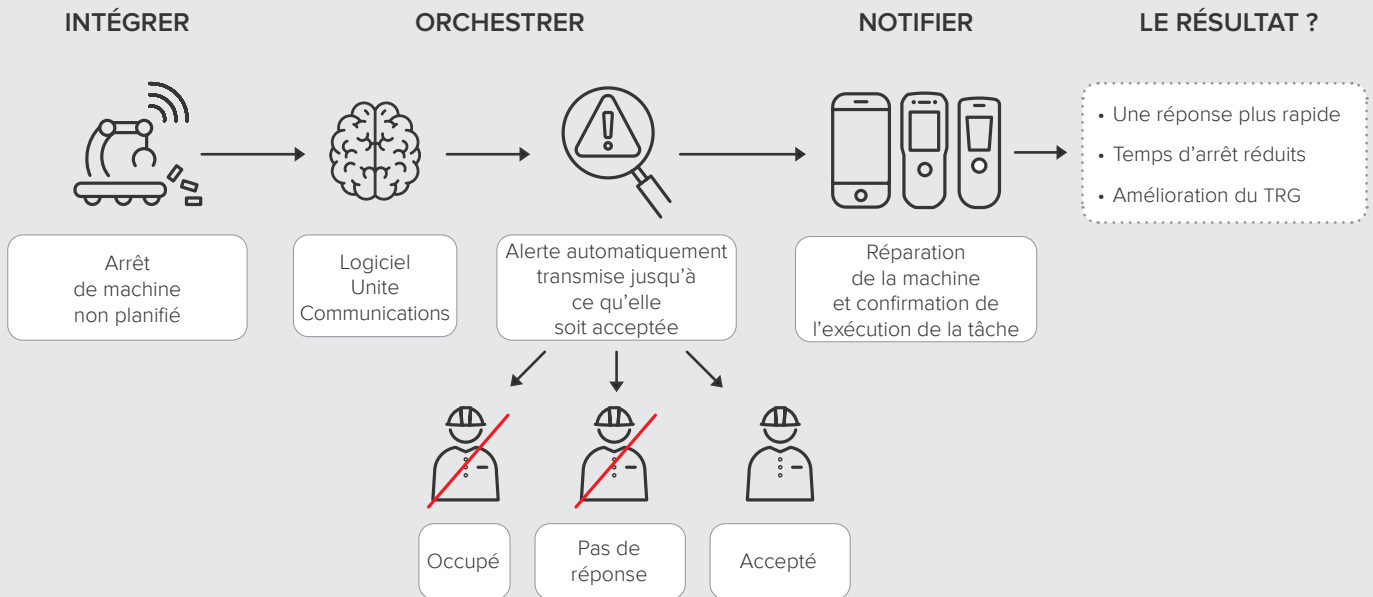
La quatrième révolution industrielle vise à améliorer l'interaction entre les personnes, les systèmes et les machines, et l'utilisation des données pour décentraliser les décisions. Un travail en mobilité efficace est vital pour faire circuler les messages sans interruption. Il est souvent préférable d'opter pour l'évolution plutôt que la révolution. Laissez vos systèmes et machines existants apporter de la valeur pour les années à venir et commencez à investir dans des solutions mobiles qui simplifient la communication et la collaboration.

## Assurez-vous que vos collaborateurs puissent travailler en toute sécurité

La sécurité sur le lieu de travail est une priorité pour les autorités et est souvent une partie essentielle de la responsabilité sociale des entreprises (RSE). Dans les situations critiques, comme une fuite dangereuse dans le processus de production, nos solutions donne la possibilité à vos collaborateurs de recevoir et de partager des informations immédiatement. Vous pouvez également améliorer la sécurité des personnes isolées, souvent dispersées sur de larges zones, grâce aux alarmes volontaires et automatiques (Perte de verticalité/Immobilité).

# Exemples de fonctionnalités

## Disponibilité de l'équipement



## Maîtrisez les incidents

Soudain, quelque chose se passe. Un roulement à billes sur un tapis roulant se casse. Un détecteur de gaz indique une fuite potentielle dans une canalisation haute pression. Une commande urgente arrive. Nos appareils mobiles sont faciles à utiliser et conçus pour fonctionner, même si votre environnement de production est bruyant, sale ou poussiéreux. Vous avez une vue d'ensemble de ce qui s'est passé, ce que vous êtes censé faire et si certains de vos collègues vous aideront.

## Collaborez facilement

Dans la production moderne, tout est connecté avec tout. La collaboration ne concerne pas seulement les personnes qui travaillent ensemble mais aussi les personnes qui interagissent avec les machines, et les systèmes qui indiquent aux personnes et aux machines la marche à suivre. Nos appareils mobiles vous permettent de contacter vos collègues, de consulter les données des processus et recevoir des alertes si un système technique ne fonctionne pas conformément aux spécifications.

## Contactez vos collègues où qu'ils soient

Lorsqu'une situation critique se produit, vous devez collaborer pour obtenir le résultat souhaité. Grâce à nos solutions mobiles, vous pouvez accéder, par exemple, aux personnes à l'autre bout de la ligne de production, dans l'entrepôt ou dans une salle de conférence située dans une autre ville. Si vous travaillez seul et avez besoin d'aide, il vous suffit juste d'appuyer sur un bouton d'alarme. Vos collègues peuvent également être avertis automatiquement si vous êtes dans l'incapacité de bouger.





A photograph of two women in a brightly lit shopping mall. The woman in the foreground is laughing joyfully, wearing a colorful floral dress and large hoop earrings. She is holding a white shopping bag. The woman next to her is wearing a leopard print top and a chunky necklace, also holding a white shopping bag. The background is a blurred mall interior with warm lighting.

# Grande distribution

*Les nouvelles habitudes d'achat et les attentes des clients redéfinissent la grande distribution. Une solution Ascom permet d'offrir à vos clients un meilleur service, plus de sécurité à votre personnel et une maîtrise optimisée de votre organisation.*



# Offrir à vos clients la meilleure expérience d'achat qui soit

*Les clients d'aujourd'hui ont plus de choix qu'auparavant. Ils peuvent passer des heures dans un centre commercial, ou commander en ligne et récupérer l'achat dans un magasin proche. Ce comportement flexible des consommateurs est un argument en faveur d'un investissement dans un travail efficace en toute mobilité, dans lequel votre personnel est prêt à interagir et à réagir rapidement à tout, des livraisons click-and-collect aux alarmes et notifications critiques. Découvrez les solutions Ascom pour la grande distribution.*

## Créez la base pour un service d'excellence

Les solutions de mobilité Ascom permettent à votre personnel de résoudre leurs tâches quotidiennes. Vous n'avez pas besoin d'être impliqué dans chaque décision – une fois le travail terminé, vous recevez une notification. Si votre équipe sent qu'elle est encouragée à prendre des décisions, les clients le remarqueront. Le *Click-and-Collect* devient également plus facile. Lorsqu'un client saisit le numéro de commande, votre personnel est notifié.

## Réagissez rapidement aux incidents

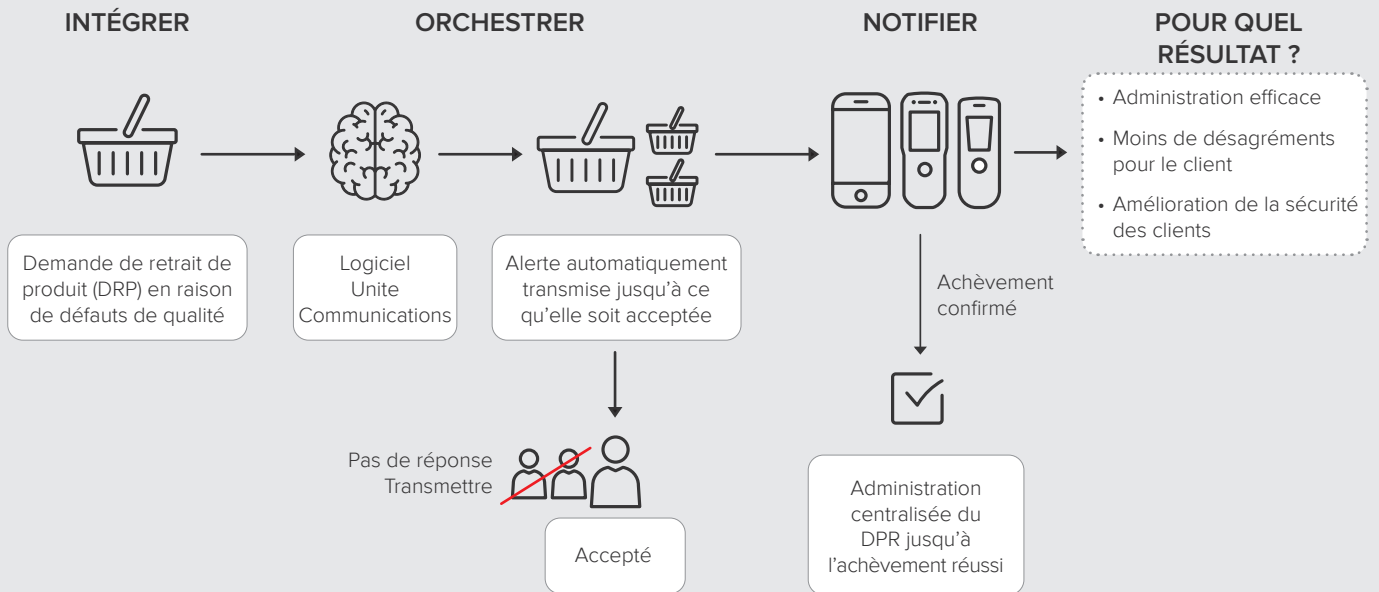
Nos solutions permettent d'alerter et de prendre des mesures immédiates. Par exemple : Retirer les aliments pour bébés de tous vos magasins à travers le pays suite à une notification du fabricant indiquant que les bocaux en verre pourraient être défectueux. Vérifier si un compresseur est cassé, car l'alarme de température de stockage des aliments s'est déclenchée. Informer les personnes se trouvant dans la zone de déchargement qu'un camion arrive. Une réponse plus rapide aura un impact sur la productivité et générera moins de stress.

## Offrir un niveau de sécurité élevé

Le personnel et les clients doivent se sentir en sécurité, que ce soit dans un petit magasin ou un centre commercial. Parfois, il suffit de mettre les clients en garde contre les pickpockets ou de renforcer la sécurité pour faire face à des personnes violentes ou à des menaces terroristes. Avec une solution mobile, vous pouvez filtrer et prioriser les messages et les alertes afin qu'ils soient envoyés aux bonnes personnes. En analysant les données des événements, vous pouvez améliorer vos processus internes et votre qualité de service.

# Exemples de fonctionnalités

## Retrait de produit



### Contactez vos collègues immédiatement

La journée de travail devient beaucoup plus facile lorsque vous pouvez joindre vos collègues où qu'ils se trouvent. Lorsque vous effectuez des tâches critiques telles que le retrait de produits, vous n'avez pas besoin d'attendre que quelqu'un décroche le téléphone fixe, comme vous n'avez pas besoin de consulter régulièrement vos e-mails sur votre ordinateur. Nos solutions vous permettent de parler à une personne ou à l'ensemble de l'équipe, de recevoir et d'envoyer des messages et être averti lorsqu'une tâche est terminée.

### Prenez en charge les alarmes entrantes

Nous excellons tous dans différents domaines. Une solution de mobilité permet d'envoyer les messages directement à la personne référente. La prise en charge d'une porte ouverte dans la zone de déchargement est confiée au responsable de l'entrepôt, le contrôle de l'alarme de température d'un congélateur au chef d'équipe de la maintenance. Cela paraît simple, mais sans cela vous êtes confronté à une chaîne de personnes qui ne savent pas exactement comment décrire le problème à la personne suivante. Et vous savez comment cela peut se terminer.

### Avoir la garantie que n'êtes pas seul

Une situation dangereuse peut survenir partout : à la caisse, dans une chambre froide ou dans un magasin. Demander de l'aide ou appuyer sur un bouton d'urgence discret peut faire toute la différence pour vous et les personnes qui vous entourent. Un membre de votre équipe peut également avoir un problème de santé soudain et avoir besoin d'une assistance immédiate. Nos solutions de mobilité informent également votre équipe qu'un de vos collaborateurs est immobile et qu'il a besoin d'aide.

# Secteur hôtelier

*Chaque détail compte dans la lutte pour obtenir des avis clients élogieux. Avec une solution Ascom vous pouvez améliorer vos processus internes mais également sécuriser vos équipes.*







# Comment obtenir les meilleurs avis clients ?

*Lorsque les clients réservent un hôtel aujourd'hui, beaucoup commencent par consulter les notations et les avis des clients. Un personnel en mobilité peut contribuer à obtenir une meilleure notation, avec l'assurance de pouvoir contacter vos collaborateurs où qu'il se trouvent pour répondre aux demandes des clients.*

*Découvrez nos solutions Ascom pour le secteur de l'hôtellerie.*

## Améliorez votre taux d'occupation

Votre niveau de service est essentiel pour que les clients soient satisfaits, pour qu'ils reviennent et ainsi améliorer vos notations. Les solutions de mobilité Ascom permettent à votre personnel de communiquer et de collaborer plus facilement sur les demandes des clients, comme trouver un agent de propreté en raison d'une arrivée anticipée ou effectuer un contrôle de sécurité avant l'arrivée de clients VIP. Les alarmes de gestion des bâtiments peuvent également être dirigées vers la bonne personne, qui peut gérer le système défectueux avant que les clients ne le remarquent.

## Reprogrammez rapidement si nécessaire

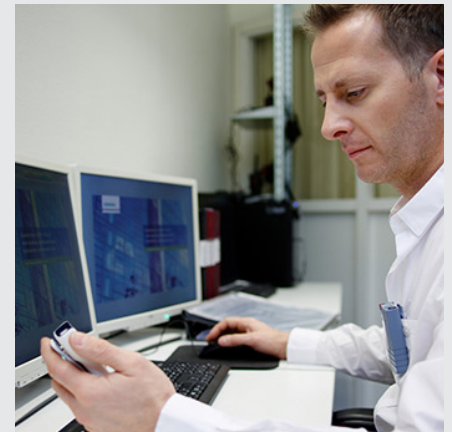
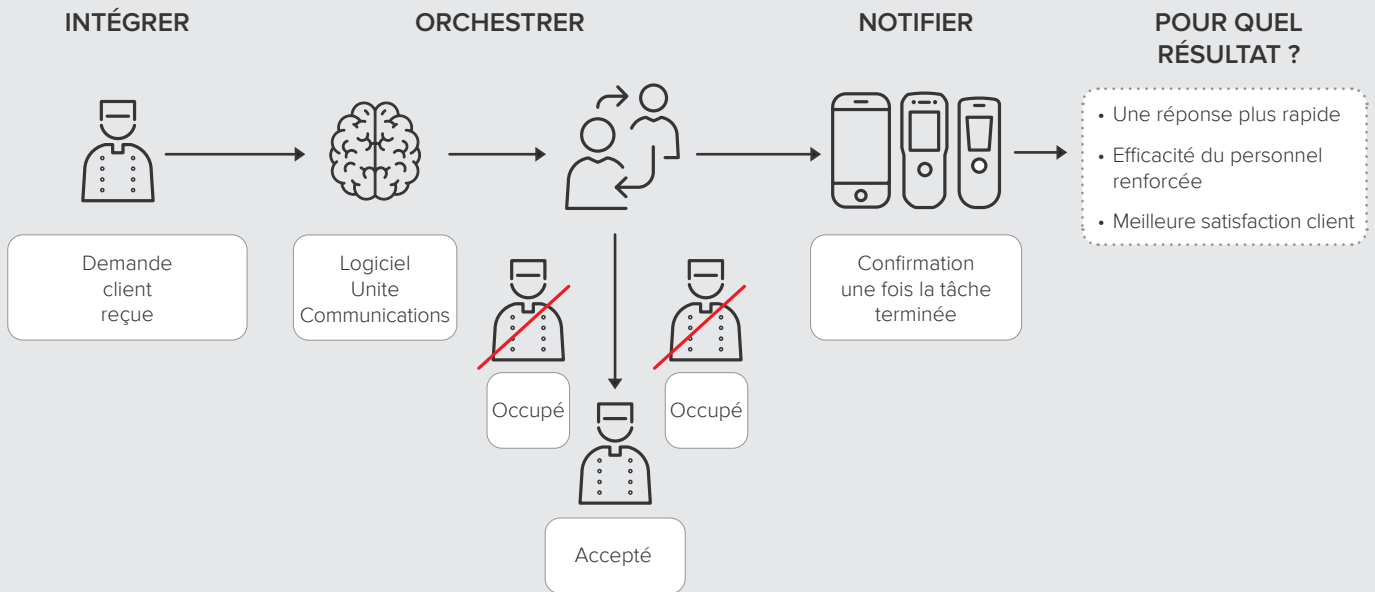
Les réservations tardives, modifiées et annulées peuvent être difficiles à gérer. Avoir la capacité de mobiliser les bonnes personnes en peu de temps est un avantage évident. Avec nos solutions de communication mobile, il vous suffit d'appeler ou d'envoyer un message aux personnes que vous devez joindre pour un fonctionnement optimal. Si, par exemple, vous recevez une demande tardive d'une agence de voyage pour accueillir 50 clients pour la nuit, vous pouvez répondre rapidement à l'agence et conclure l'affaire.

## Évitez les fausses alarmes et les dangers réels

La pire chose à faire est d'évacuer les clients au milieu de la nuit, sans raison. Nos solutions vous permettent d'alerter votre équipe de maintenance et de leur demander de vérifier s'il y a vraiment un incendie ou une fuite d'eau importante. Des clients violents ou des intrus font partis des risques potentiels. Les alarmes volontaires/automatiques permettent à votre personnel de se sentir et d'être en sécurité lorsqu'il se trouve dans des chambres ou des locaux de stockage éloignés des zones publiques de l'hôtel.

# Exemples de fonctionnalités

## Demande client



## Communiquez facilement avec vos collaborateurs

Une demande client déclenche souvent une réaction en chaîne. Vous devez rapidement contacter une personne en mesure de transporter les valises, d'apporter des oreillers supplémentaires dans une chambre ou de confirmer que le déjeuner est réservé pour une salle de conférence. Nos appareils mobiles contiennent toutes les fonctionnalités dont vous avez besoin pour un travail d'équipe efficace. Contactez les bonnes personnes, interagissez avec elles et informez le reste de l'équipe lorsque la tâche est terminée.

## Accédez aux dernières informations

Assurez-vous que votre personnel dispose toujours des informations les plus récentes, telles que les changements tardifs des heures d'arrivée des groupes ou des clients VIP, les mises à jour de dernière minute des clients de la salle de conférence et leurs préférences alimentaires. Les solutions mobiles facilitent la réception et le partage d'informations en interne. Lorsqu'un client vous pose une question, vous pouvez lui donner une réponse claire et concise et ainsi favoriser des avis élogieux sur votre établissement.

## Traitez les alarmes directement

Si vous êtes responsable des alarmes incendie ou du bâtiment, vous pouvez recevoir les avertissements directement sur votre appareil mobile – avant que le problème ne s'aggrave et ne cause des problèmes. Vous pouvez également demander facilement une assistance technique. Les collègues travaillant seuls peuvent activer des alarmes volontaires ou déclencher l'envoi d'alertes automatiques s'ils sont immobiles, par exemple en raison d'une chute, d'une blessure ou d'un malaise soudain.

# Établissements sécurisés

*Nous nous occupons de tout, de personnes au comportement agité, aux attaques physiques. Une solution Ascom vous permet de gérer des situations difficiles et d'améliorer la sécurité dans vos établissements.*









# Garder le contrôle tout en considérant les personnes avec respect

*La plupart des personnes ne sont énervées que momentanément lorsqu'elles se sentent offensées. Cependant, vous ne savez jamais quand une situation deviendra un danger pour votre personnel. En donnant la possibilité à votre personnel d'alerter facilement ses collègues ou le service de sécurité, vous créez un lieu de travail plus serein – que cela soit dans les prisons, les établissements pénitentiaires, les bureaux de protection sociale et les banques, pour ne citer que quelques exemples.*

*Découvrez nos solutions.*

## Une atmosphère apaisée

Lorsque votre travail consiste à la gestion de situation dans un environnement difficile, là où il peut y avoir un risque de tension entre personnes. Une simple alarme permet d'informer un collègue que quelque chose se passe afin qu'il puisse venir et évaluer la situation. Cela suffit souvent à apaiser une situation délicate. Si la situation se détériore, une alarme volontaire d'urgence permet d'alerter les personnes nécessaires et reprendre le contrôle d'une situation difficile.

## Répondre aux attentes en matière de sécurité

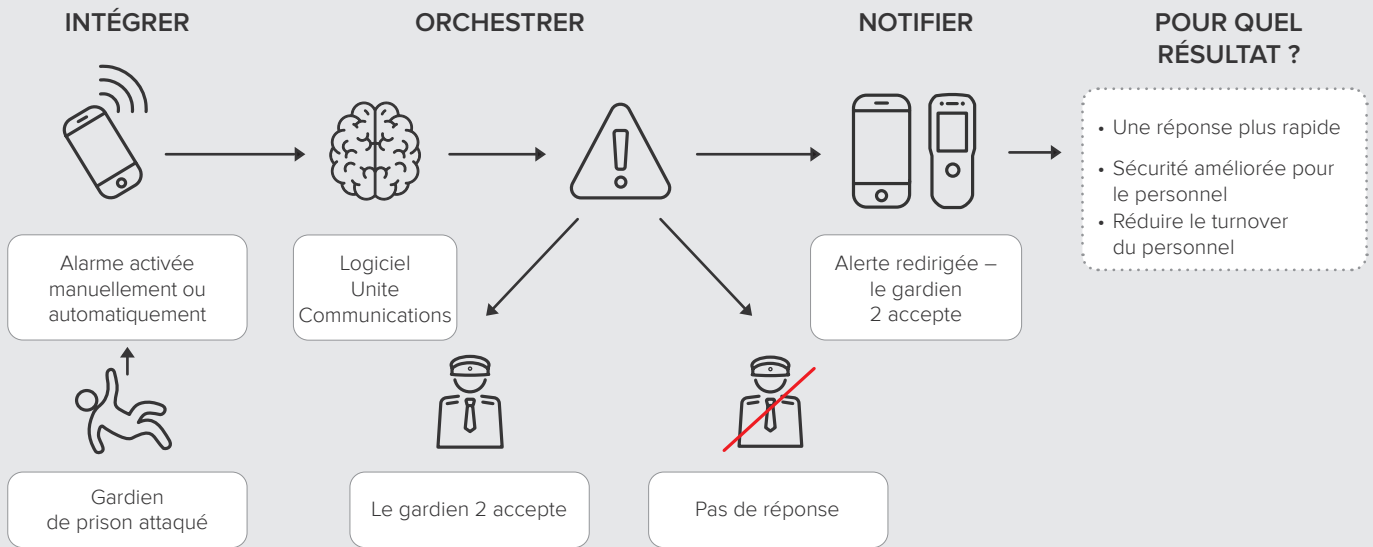
Les règles et les réglementations encadrent la sécurité sur le lieu de travail, notamment pour les entreprises au sein d'établissements sécurisés, où les personnes doivent souvent travailler seules, car il n'existe pas d'autre moyen de faire son travail. Les travailleurs isolés ont besoin d'un accès rapide qui pourra les aider si quelque chose leur arrive. Nos solutions de mobilité vous apportent une association d'alarmes volontaires et automatiques (perte de verticalité / immobilité).

## Donnez à votre personnel l'envie de rester

Le turn over du personnel reste un défi pour de nombreux établissements sécurisés. Même si les employés savent qu'ils ont choisi un emploi potentiellement risqué, ils veulent tout de même se sentir en sécurité. Les solutions de mobilité Ascom facilitent la communication et la collaboration avec les collègues. Votre personnel peut demander de l'aide en sachant que quelqu'un va venir immédiatement. Donnez les moyens augmente les chances de s'épanouir au travail.

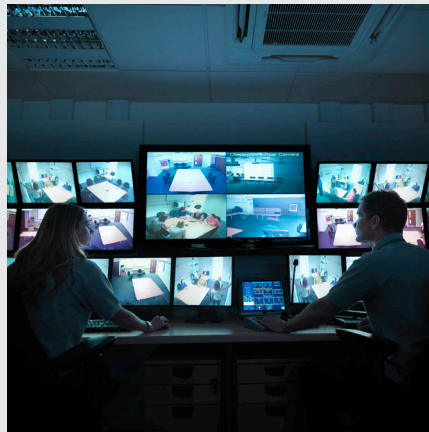
# Exemples de fonctionnalités

## Sécurité du personnel



### Contactez vos collaborateurs où qu'ils soient

Le travail au quotidien devient plus facile grâce à nos solutions mobiles. Vous pouvez rapidement contacter vos collègues pour discuter d'une situation particulière et prendre des décisions communes. Si vous transférer une tâche, vous pouvez demander une notification sur votre smartphone, mobile ou pager une fois celle-ci terminée. Vous pouvez être assuré que les appareils sont robustes et que le système est stable.



### Informez les bonnes personnes

Les informations filtrées et priorisées changent la donne. Des alarmes techniques peuvent être émises directement dans une séquence prédéfinie pour alerter un technicien et informer la sécurité si un système ne fonctionne pas, par exemple la fermeture à distance de portes ou de fenêtres. Lorsque le système est à nouveau opérationnel, toutes les personnes impliquées peuvent recevoir une notification. Si vous devez prendre d'autres mesures, il vous suffit de passer un appel ou d'envoyer un message à un ou plusieurs de vos collègues.



### Obtenez rapidement de l'aide de la part de vos collègues

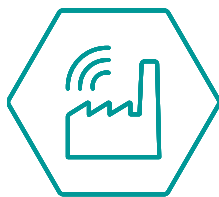
Soudain, quelque chose se passe. Un détenu de la section D commence à crier sans raison particulière. Un visiteur de la mairie commence à menacer un administrateur. Avertir immédiatement les bonnes personnes peut empêcher de telles situations de s'aggraver. Nos solutions de mobilité comportent des appareils muni d'un bouton d'alarme de type 'bouton-poussoir' qui envoient des alarmes discrètement vers des personnes sélectionnées avec la possibilité d'augmenter le niveau d'alerte. Même lorsque vous travaillez seul, vous n'êtes jamais seul.

# Découvrez comment nos solutions peuvent pour vous aider ?

*Dans le domaine de la communication sur site pour les situations critiques : presque tout. Avec une base de plus de 20 000 systèmes installée en Europe et en Amérique du Nord, nous avons les connaissances et l'expérience nécessaires pour offrir à votre entreprise une mobilité en toute confiance.*



Nous identifions les solutions de mobilité qui pourraient éliminer les engorgements dans votre entreprise, nous vous aidons à choisir les bons appareils, à les intégrer à vos systèmes de communication et techniques existants et à installer, mettre en service et délivrer les informations. Nous pouvons également vous proposer un contrat de service.



Plus de 20 000 systèmes installés en Europe et en Amérique du Nord

Notre plateforme de système est rétro compatible. Vous pouvez commencer votre projet puis l'élargir selon vos besoins futurs. Les appareils sont conçus pour une utilisation en environnement exigeant – avec des unités robustes, ergonomiques, intuitives et faciles à transporter, dotées de batteries remplaçables à chaud pour une disponibilité maximale.

Qu'en est-il du temps de récupération d'investissement ? Dans certains cas, un seul événement évité peut justifier l'ensemble de l'investissement (par exemple, un arrêt de production dans une usine de fabrication). Dans d'autres cas, vous devez tenir compte de valeurs essentielles (par exemple, aider à protéger le personnel et les clients contre les dommages).

## Ascom (France) S.A.

48 rue Carnot CS 30061  
92156 Suresnes Cedex  
France  
FR.Communication@ascom.com  
Téléphone : +33 1 47-69-64-64  
www.ascom.com/fr

**ascom**

Ascom est un fournisseur international en solutions de communication et de flux de travail mobiles destinées notamment au secteur de la santé. La vision d'Ascom : combler les déficits d'information numérique pour permettre une prise de décision optimale, partout et à tout moment. L'entreprise s'est donné pour mission de proposer des solutions de communication de première importance en temps quasi réel, taillées sur mesure pour les environnements ad hoc où mobilité et réactivité sont des facteurs essentiels. À partir de sa gamme de produits et de ses compétences en architecture logicielle, Ascom conçoit des solutions d'intégration et de mobilité qui génèrent des flux de travail fluides, complets et efficaces, pour le secteur de la santé comme pour l'industrie, la sécurité ou encore la grande distribution. Ascom, dont le siège social se trouve à Baar, en Suisse, possède des filiales dans 18 pays et emploie environ 1 300 collaborateurs dans le monde. Les actions nominatives d'Ascom (ASCN) sont cotées au SIX Swiss Exchange, à Zurich.