

Riduzione dei tempi di risposta e del numero di cadute dei pazienti grazie a Smart Nurse Call

Harrogate and District NHS Foundation Trust

Un caso di studio che dimostra come la soluzione Smart Nurse Call di Ascom ha contribuito a migliorare gli esiti dei pazienti, i carichi di lavoro del personale e i costi ospedalieri



Informazioni preliminari

L'Harrogate and District NHS Foundation Trust, ubicato nell'Inghilterra settentrionale, si impegna a migliorare la salute e il benessere nelle comunità locali. Tenendo presente questo obiettivo, il Trust mira a fornire un ambiente di lavoro che promuova il benessere, utilizzi le innovazioni digitali per integrare l'assistenza e migliori gli esiti dei pazienti fornendo maggiore qualità e sicurezza.

Di conseguenza, quando il Trust ha dovuto ristrutturare il suo reparto di Wensleydale, un reparto di cardiologia in fase acuta e medicina respiratoria con un elevato turnover dei pazienti, presso il sito dell'Harrogate District Hospital, ha deciso di adottare le più recenti soluzioni digitali per creare un "reparto digitale esemplare". Disporre di un sistema di chiamata degli infermieri è un requisito di legge, ma l'ospedale è andato ben oltre installando, in collaborazione con Ascom, una soluzione intelligente di chiamata degli infermieri che fornisce un supporto tecnologico intelligente al team infermieristico che eroga l'assistenza.

Affrontare la sfida delle cadute dei pazienti

L'ente ha deciso di intraprendere uno studio prima e dopo per misurare i miglioramenti nei risultati dei pazienti, nei carichi di lavoro del personale e persino nei costi di assistenza che la nuova soluzione intelligente di chiamata degli infermieri potrebbe offrire. Questo studio si è concentrato sull'incidenza delle cadute dei pazienti e sul fatto che la nuova soluzione intelligente di chiamata degli infermieri possa contribuire a ridurre le cadute e a ridurre al minimo le conseguenze per migliorare gli esiti dei pazienti.

L'ipotesi dell'ente è stata la seguente: "Se riduciamo il tempo di risposta ai pazienti che chiamano il personale infermieristico tramite il sistema di chiamata, ridurremo la frustrazione dei pazienti e quindi la probabilità che essi lascino il letto senza assistenza, cadano e causino danni".

Statistiche chiave



Nel Regno Unito sono state segnalate cadute ospedaliere del **2,7%**, corrispondenti a **247.000** cadute ospedaliere all'anno solo in Inghilterra¹



Quasi **100.000** di questi pazienti soffrono di **contusioni, abrasioni, lacerazioni o lesioni più gravi**¹



Il costo del trattamento delle cadute negli ospedali del Regno Unito è stato stimato in **£630 milioni** all'anno³



Ogni anno sono state segnalate circa **2.000 fratture dell'anca**² e **600 altre fratture**¹ nonché **130 decessi** associati a cadute¹

Risultati ottenuti



I tempi di risposta sono migliorati del **12,2%** (pari a **22 secondi in meno**).



Fino al 41% in meno di cadute dei pazienti



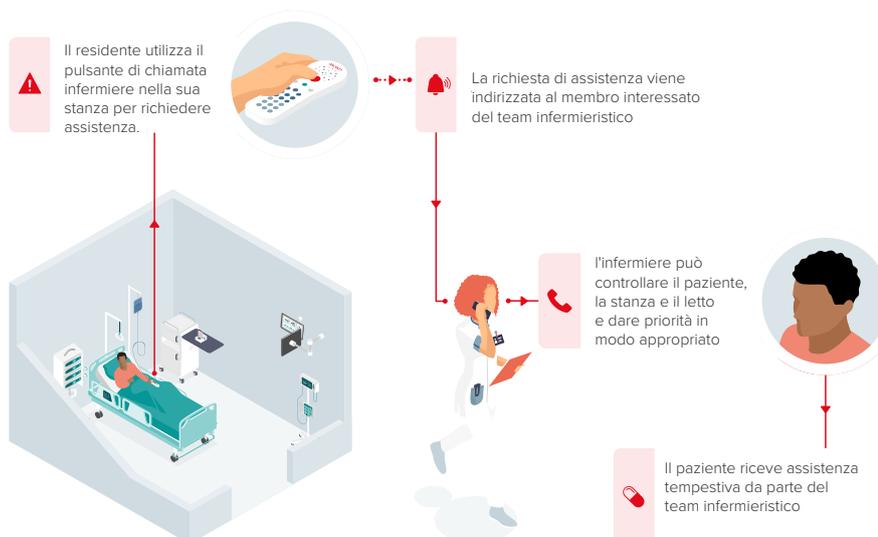
Il risparmio **stimato** per il reparto è di **£57.000** l'anno.

Funzionamento di Smart Nurse Call

Con i tradizionali sistemi di chiamata degli infermieri, i pazienti richiedono assistenza premendo un pulsante di chiamata, che crea un segnale acustico e luminoso di allarme. L'allarme acustico e luminoso viene silenziato solo quando l'infermiere risponde e disattiva l'allarme.

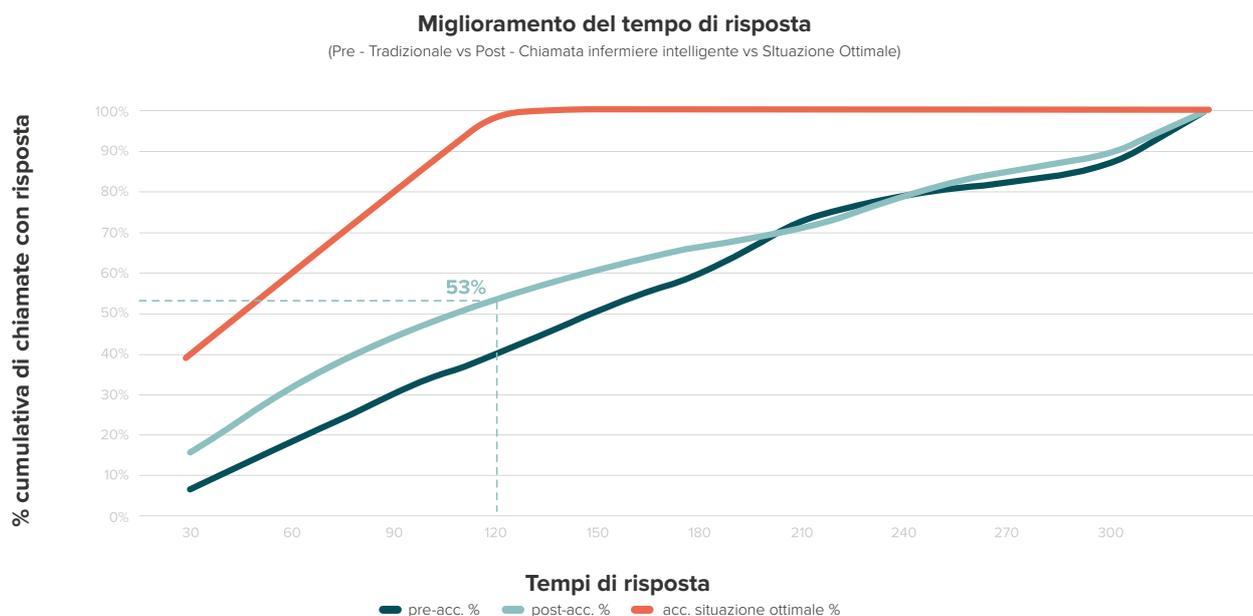
Con Smart Nurse Call, la richiesta di assistenza viene indirizzata al dispositivo mobile del membro del team designato.

Risposta alla richiesta del paziente di farmaci antidolorifici sul dispositivo mobile dell'infermiera

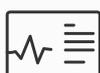


I tempi di risposta sono migliorati del 12,2% (pari a 22 secondi in meno).

È stato osservato un netto miglioramento dei tempi di risposta degli infermieri nel confronto tra il periodo di 3 mesi prima dell'implementazione e il periodo di 3 mesi dopo.



Informazioni sull'analisi dei tempi di risposta



Esiste una finestra critica nel **tempo di risposta** che, se superata, può portare alla caduta del **paziente**



Tempo di risposta perfetto alle chiamate degli infermieri **entro 2 minuti**

20%↑

Fino al 20% più chiamate con risposta **entro 1 min**



Fino al 20% delle chiamate riceve risposta **entro 2 minuti**

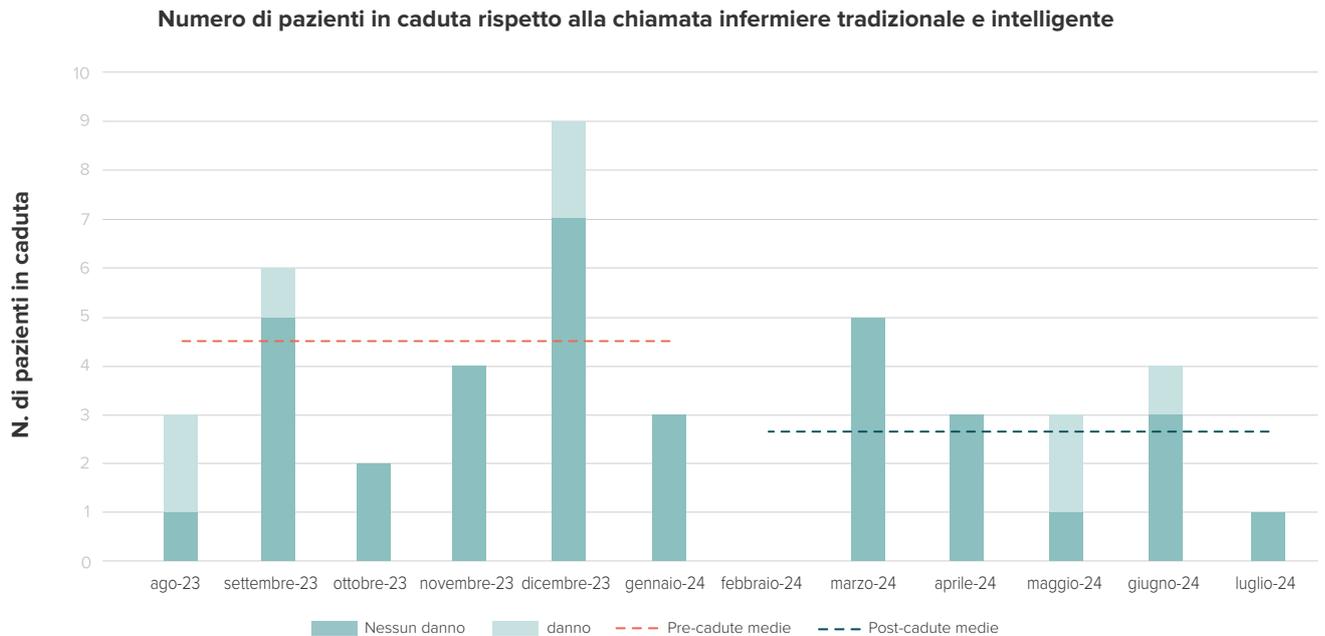


Risposta più rapida = riduzione delle cadute



Situazioni urgenti
- chiamata infermiere **non disattivata**
- assistenza al paziente **prioritaria**

Fino al 41% in meno di cadute dei pazienti



Analisi delle cadute dei pazienti



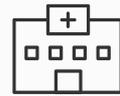
Dopo il lancio della soluzione di chiamata degli infermieri di Ascom, non si sono verificate cadute per 6 settimane.



Riduzione del 41% di tutte le cadute dei pazienti prima rispetto a dopo



Il numero medio di pazienti in caduta si riduce di 2 al mese



L'ospedale continua a **misurare** e **controllare il tempo di risposta** e il numero di pazienti in caduta

Il risparmio stimato per il reparto è di £57.000 l'anno.

Il miglioramento dell'NHS suggerisce che ogni caduta in ospedale costa al sistema £ 2.600⁴. Con un calo previsto di 22 pazienti all'anno grazie all'uso di Smart Nurse Call, questo si tradurrebbe in un risparmio annuo di circa £57.000 solo per questo reparto.

Esperienza positiva per il team infermieristico

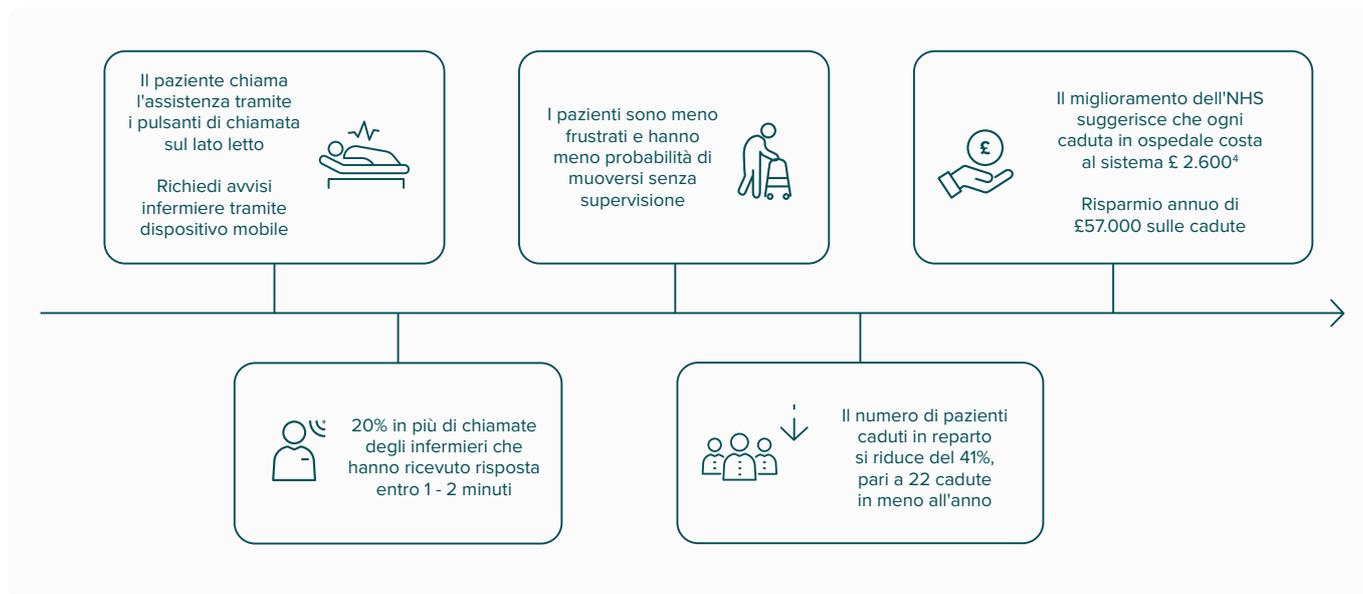
“Posso vedere quale paziente ha premuto il pulsante di chiamata e dove si trova nel reparto, e posso stabilire le priorità in base alle mie conoscenze sulle condizioni dei pazienti. Se sono occupato con un altro paziente, so che qualcun altro risponderà alla chiamata infermiere. Secondo il nostro processo di escalation, va ad informare i miei colleghi che la campanella di chiamata non ha ricevuto risposta e può contribuire a ridistribuire le risorse in modo appropriato.

La soluzione di chiamata degli infermieri di Ascom è ottima in caso di emergenza, in quanto posso identificare esattamente dove è necessario che vada e posso fornire velocemente assistenza semplicemente guardando il mio smartphone Ascom Myco 4 .”

Simon Brazier

Clinical Site Manager, Chief Clinical Digital Officer (Nursing, Midwifery and AHPs)
presso l'Harrogate and District NHS Foundation Trust.

Conclusione



La chiamata infermiere intelligente è progettata per migliorare la sicurezza del paziente, aumentare l'efficienza del personale e aumentare la soddisfazione sia del paziente che del personale. Ciò è chiaramente dimostrato quando osserviamo il numero di cadute dei pazienti e il loro impatto sugli esiti dei pazienti, sui carichi di lavoro del personale e sui costi ospedalieri. Ma questa è solo una delle molte aree in cui tempi di risposta più rapidi e flussi di lavoro più accurati e semplificati possono essere d'aiuto.

Anche per l'Harrogate and District NHS Foundation Trust questa è solo la prima fase della sua roadmap di digitalizzazione. Dopo aver implementato Smart Nurse Call e altri miglioramenti nella comunicazione paziente-infermiere, le fasi successive esamineranno soluzioni per gestire il peggioramento dei pazienti in modo più efficace e sviluppare le loro comunicazioni cliniche e critiche. Il tutto in collaborazione con Ascom, che continuerà a fornire i prodotti, le soluzioni, la formazione e il supporto tecnico necessari.

Per ulteriori informazioni su Smart Nurse Call e sulle altre soluzioni di comunicazione e collaborazione di Ascom per ospedali e terapia intensiva, visitare il sito [ascom.com/it](https://www.ascom.com/it).

Bibliografia:

1. Audit nazionale delle cadute dei pazienti ricoverati nel 2022. [luglio 2023]. 2022.
<https://www.data.gov.uk/dataset/320f3a10-f81b-410e-95b9-ed33bb702a62/national-audit-of-inpatient-falls-2022>
2. Interventi per prevenire le cadute negli anziani. Gillespie LD, Gillespie WJ, Robertson MC, Lamb SE, Cumming RG e Rowe BH. Rev. sistema database Cochrane 2003:0
3. Confronto delle prestazioni ospedaliere dei tassi di cadute ospedaliere; l'impatto dell'adeguamento del rischio per fattori correlati ai pazienti: un sondaggio multicentrico trasversale. Bernet NS, Everink IH, Schols JM, Halfens RJ, Richter D, Hahn S. BMC Servizio sanitario Res. 2022; 22:225
4. Confronto delle prestazioni ospedaliere dei tassi di cadute ospedaliere; l'impatto dell'adeguamento del rischio per i fattori correlati ai pazienti: un'indagine trasversale multicentrica. Niklaus S Bernet 1, Irma HJ Everink 2, Jos Mga Schols 2, Ruud Jg Halfens 2, Dirk Richter 3 4 5, Sabine Hahn 3

ascom

Ascom UMS Srl
Via Ponchielli 29
50018 Scandicci (FI)
Italia

it.info@ascom.com
Telefono: +39 055 0512161
www.ascom.com/it

Informazioni su Ascom

La nostra visione è un mondo in cui le informazioni giuste fanno progredire le persone. La nostra missione è mettere le informazioni giuste nelle mani giuste al momento giusto, in modo che le persone possano prendere le migliori decisioni possibili.

Siamo un fornitore globale di soluzioni di comunicazione e collaborazione per i settori dell'assistenza in fase acuta, dell'assistenza a lungo termine e aziendale. Le nostre soluzioni si basano su integrazioni intelligenti con software e hardware open source e compatibili con soluzioni di terze parti. Ogni secondo, i nostri sistemi creano grandi quantità di dati, che poi trasformiamo in informazioni utili e fruibili. Questo ci aiuta a estrapolare dai dati informazioni utili per le persone che lavorano negli ambienti operativi più difficili, garantendo flussi di lavoro fluidi, completi ed efficienti.

Con sede a Baar (in Svizzera), Ascom ha unità operative in 19 Paesi e circa 1.400 dipendenti in tutto il mondo. Le azioni nominative di Ascom (ASCN) sono quotate alla SIX Swiss Exchange di Zurigo.